

# Algemene Voorwaarden Dapas Software B.V.

Versie: 0.7

Datum: februari 2020

Hier vindt u de algemene voorwaarden zoals deze gelden voor de diensten van Dapas Software B.V. Wij leveren diensten in het kader van standaardisering en optimalisatie van kantoorprocessen voor accountantsorganisaties en administratiekantoren, middels softwareoplossingen. U kunt ons vinden in Groningen aan de Leonard Springerlaan 19. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61781479.

De algemene voorwaarden zijn opgedeeld in een aantal Modules. In module A vindt u de algemene bepalingen, deze gelden bij elke overeenkomst. Module B (DPM) en/of C (DCM) gelden indien u die diensten afneemt.

**Inhoud Algemene Voorwaarden:**

- Module A. Algemene bepalingen
- Module B. DPM
- Module C. DCM
- Module D. Proefversies
- Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 2. Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

## Module A. Algemene bepalingen

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Dapas de Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Algemene voorwaarden:** onderhavige voorwaarden inclusief modules en bijlagen.
- 1.4. **Content:** de in de software van Dapas geïntegreerde vragenlijsten, workflows, overzichten en modellen.
- 1.5. **Dapas:** Dapas Software B.V. gevestigd aan de Leonard Springerlaan 19 in Groningen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61781479.
- 1.6. **Dapas Community:** het digitale webportal waar Afnemer via het Account toegang toe heeft.
- 1.7. **Dienst(en):** de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.8. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die de door Dapas ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.10. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan Dapas vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.11. **Klantdata:** alle door Afnemer of zijn Eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst opgeslagen gegevens dan wel door Afnemer of zijn Eindgebruikers middels de Dienst gegenereerde resultaten.
- 1.12. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.13. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Dapas, op basis waarvan de Overeenkomst tot stand kan komen.
- 1.14. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen Dapas en Afnemer op grond waarvan Dapas de Dienst zal (doen) leveren aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden en Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.15. **Partij(en):** Dapas en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.16. **Proefversie:** door Dapas aangeboden tijdelijke proefversie van de Dienst, waarop naast de overige toepasselijke bepalingen in de Overeenkomst tevens de bepalingen in module D van toepassing zijn.
- 1.17. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden naast op schrift gesteld, ook communicatie per e-mail of via het Account van Afnemer mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.18. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.19. **Website:** de website van Dapas, bereikbaar via het domein [www.dapas.nl](http://www.dapas.nl), dan wel bijbehorende subdomeinen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Dapas.
- 2.2. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Eventuele voorwaarden gesteld door de Afnemer zijn alleen bindend indien en voor zover deze door Dapas uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen

vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- 2.4. De administratie van Dapas is leidend, behoudens tegenbewijs van Afnemer.
- 2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
  - b. een aanvaard aanbod van Dapas, al dan niet in de vorm van een geaccordeerde Offerte;
  - c. Algemene Voorwaarden, inclusief modules en bijlagen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door:
  - a. de ondertekening van een Offerte door Afnemer; of
  - b. het volledig doorlopen van het onlinebestelproces en bevestiging van de bestelling per e-mail door Dapas.
- 3.2. Een Offerte van Dapas is geldig voor de duur van 28 dagen. Dapas is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Dapas daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.3. Dapas is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van Dapas, indien Dapas de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert en de Overeenkomst tevens op deze manier tot stand komt.
- 3.4. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Dapas werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd en komt de Overeenkomst tevens tot stand. Dit geldt ook wanneer Afnemer Dapas verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 3.5. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van aan Dapas verstrekte gegevens.
- 3.6. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Dapas zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele door Dapas bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.2. Afnemer zal aan Dapas alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan Dapas alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Dapas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3. Dapas heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. Indien de uitvoering van een opdracht onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de opdracht is verleend met oog op de uitvoering van die opdracht door een bepaalde persoon, dan mag Dapas de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid ook laten uitvoeren door een andere persoon.

### Artikel 5. Toegang tot de Dienst en Accounts

- 5.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft Afnemer een Account nodig. Dapas zal aan Afnemer logingegevens voor een administrator-Account ter beschikking stellen, waarmee Afnemer zelf Accounts voor Eindgebruikers kan aanmaken. Het wachtwoord kan aangepast worden. Het is de verantwoording van Afnemer dat hierbij altijd wordt gekozen voor een sterk wachtwoord. Aanvullend kan gebruik worden gemaakt van 'twee-factor-authenticatie' middels een separate applicatie.
- 5.2. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Afnemer en/of Eindgebruiker moeten de logingegevens geheim houden.
- 5.3. Het gebruik van Accounts door de Afnemer en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer. Dapas mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.

- 5.4. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. Ook zal Afnemer direct melding maken bij Dapas, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

## Artikel 6. Gebruiksregels en notice-and-takedown

- 6.1. Afnemer garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
  - inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel naar mening van Dapas smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden; of
  - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten.
- 6.2. Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Dapas of (andere) klanten van Dapas. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Dapas, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Dapas of haar klanten hindert of schade toebrengt.
- 6.3. Indien Afnemer zich niet houdt aan de gebruiksregels zoals omschreven in lid 1 en lid 2 van dit artikel, heeft Dapas het recht op de Overeenkomst per direct te beëindigen, behoudens haar recht op aanvullende schadevergoeding. Afnemer heeft nimmer recht op vergoeding van schade ten gevolge van deze beëindiging van de Overeenkomst door Dapas.
- 6.4. Indien naar het oordeel van Dapas hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dapas of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Dapas gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Dapas zal zich inspannen om Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. Dapas mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Afnemer.
- 6.5. Indien Dapas van oordeel is dat met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige Materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, mag Dapas het Account van Afnemer blokkeren en/of de betreffende Materialen verwijderen, zonder daarbij een back-up te hoeven maken. Dapas zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken en zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.
- 6.6. Dapas is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Afnemer af te geven aan een derde die klaagt dat Afnemer inbreuk maakt op diens rechten, mits:
- het voldoende aannemelijk is dat de Materialen, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk zijn;
  - de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
  - het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
  - de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- 6.7. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare Materialen, dan is Dapas gerechtigd hiervan aangifte te doen. Dapas kan hierbij de gegevens en alle relevante informatie over Afnemer en derden (waaronder klanten van Afnemer) overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Dapas verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 6.8. Dapas zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Afnemer wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel

het verstrekken van persoonsgegevens, indien deze afsluiting, verwijdering of verstrekking wordt verricht op grond van een of meer van de bepalingen in dit artikel 6.

- 6.9. Afnemer vrijwaart en zal Dapas schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Afnemer, de klanten van Afnemer en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

## Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten en eigendom Klantdata

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de (onderdelen van de) Dienst berusten en blijven berusten bij Dapas of diens licentiegevers.
- 7.2. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan of Dapas Schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Afnemer.
- 7.3. Dapas kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Dapas dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te (laten) ontwijken of te (laten) verwijderen.
- 7.4. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.
- 7.5. Het is Afnemer verboden om de Dienst en de door Dapas beschikbaar gestelde Content voor andere doeleinden dan het beoogde gebruik van de Dienst te gebruiken. Het is Afnemer in ieder geval uitdrukkelijk verboden om de in de Dienst geïntegreerde Content openbaar te maken, te exporteren, te kopiëren, te reproduceren en/of te gebruiken voor productontwikkeling of eigen commerciële of andere doeleinden, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Dapas of diens licentiegevers.
- 7.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Afnemer aangeleverde Materialen blijven berusten bij Afnemer. Afnemer vrijwaart Dapas voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van de Afnemer of zijn Eindgebruikers.
- 7.7. Klantdata die Afnemer opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Afnemer (of diens Eindgebruikers). De zeggenschap over de Klantdata berust zodoende te allen tijde bij Afnemer (en/of diens Eindgebruikers). Dapas heeft een beperkt gebruiksrecht om de Klantdata in te zetten voor de levering van de Dienst, inclusief toekomstige aspecten daarvan.
- 7.8. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle Klantdata in de Dienst. Dapas is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de Klantdata, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 7.9. Dapas is gerechtigd de Klantdata geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en/of benchmarking voor intern gebruik. De Klantdata wordt niet gebruikt voor andere commerciële doeleinden. Daarnaast is Dapas gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren, op basis waarvan zij aanbevelingen kan doen aan Afnemer.
- 7.10. Het is Dapas toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Afnemer te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

## Artikel 8. Beschikbaarheid en onderhoud

- 8.1. Dapas zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Dapas opgeslagen Klantdata te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.
- 8.2. Afnemer aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft in de Dienst op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 8.3. Dapas adviseert Afnemer bepaalde systeemeisen welke op de Website van Dapas in te zien zijn. Indien Afnemer niet aan deze systeemeisen voldoet kan Dapas niet aansprakelijk gehouden worden voor het niet (volledig) functioneren van de Dienst.
- 8.4. Dapas zal zich inspannen om problemen/gebreken in de Dienst te verhelpen. Dapas geeft echter geen garanties hieromtrent.

- 8.5. Afnemer dient zelf de door de Dienst gedane berekeningen en/of verwerkingen van Klantdata te controleren. Dapas garandeert niet dat alle berekeningen en/of verwerkingen te allen tijde foutloos zijn.
- 8.6. Dapas heeft het recht om haar Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Dapas spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en Afnemer tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 8.7. In het geval dat Dapas van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst – al dan niet tijdens Kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer. Dapas is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 8.8. Dapas mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Afnemer welkom, maar Dapas heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren.
- 8.9. Dapas streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens zeven (7) werkdagen van tevoren te melden dat updates met functionele wijzigingen zullen worden uitgevoerd. Afnemer kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

## Artikel 9. Ondersteuning

- 9.1. Dapas zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen bij Afnemer met betrekking tot vragen over de Dienst. Ondersteuning zal plaatsvinden tijdens Kantooruren.
- 9.2. De ondersteuning zoals omschreven in de vorige bepaling wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren per e-mail (support@dapas.nl) bereikbaar is voor tweedelijns ondersteuning aan de aangewezen contactpersonen. Dapas maakt gebruik van een ticketsysteem bij het afhandelen van meldingen.
- 9.3. Dapas streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.
- 9.4. Indien Afnemer een gebrek aan de Dienst meldt bij Dapas, zal deze enkel in behandeling worden genomen indien het gebrek aantoonbaar is.
- 9.5. Dapas kan beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het Dapas vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.6. Herstel van beschadigde of verloren gegane Klantdata waarvan de beschadiging of het verlies aan Afnemer toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in dit artikel en zal, indien herstel mogelijk is, worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.
- 9.7. Afnemer kan Dapas verzoeken om export van de in de Dienst opgeslagen gegevens. Dapas mag hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

## Artikel 10. Persoonsgegevens en beveiligingsmaatregelen

- 10.1. Afspraken over de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens door Dapas, worden geregeld in de verwerkersovereenkomst in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. De inhoud van de (eventuele Content in) de Diensten is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
- 11.2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 11.4. Partijen leggen de voorgaande 2 leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de vertrouwelijke informatie wordt verstrekt.

- 11.5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 11.6. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
- i. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende Partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
  - ii. aan de ontvangende Partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
  - iii. Schriftelijk door de andere Partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld; of
  - iv. de ontvangende Partij op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel de informatie deelt met een derde, mits de ontvangende Partij de verstreckende informeert over de wettelijke verplichting of het gerechtelijke bevel en de verstreckende Partij de mogelijkheid gunt om bezwaar, beroep of andere rechtsmiddelen in te stellen tegen de verstrekking van de betreffende informatie.

## Artikel 12. Personeel en concurrentie

- 12.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Dapas in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dapas.
- 12.2. Onder werknemers van Dapas worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Dapas of van één van de aan Dapas gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van Dapas of van één van de aan Dapas gelieerde ondernemingen waren.
- 12.3. Het staat Dapas vrij naast aan Afnemer ook aan derden te leveren, ook als dit concurrenten zijn van Afnemer. Dapas zal Klantdata van Afnemer nooit delen met andere potentiële afnemers van de Diensten.
- 12.4. Behoudens Schriftelijke toestemming zal Afnemer zich gedurende de Overeenkomst en 5 jaar daarna onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van soortgelijke diensten zoals ontwikkeld door of ten behoeve van Dapas of geëxploiteerd door Dapas, noch pogingen daartoe ondernemen.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid en overmacht

- 13.1. Dapas is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om Dapas er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
  - e. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 13.2. De aansprakelijkheid van Dapas voor directe schade zoals bedoeld in het vorige lid is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Dapas uitkeert. Dapas zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.
- 13.3. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst betaalt gedurende 6 (zes) maanden, waarbij het maximale bedrag aan schadevergoeding in ieder geval nooit meer is dan EUR 100.000,- (honderdduizend) op jaarbasis.
- 13.4. De aansprakelijkheid van Dapas wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Dapas zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 30 dagen na ontdekking, en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Dapas ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn

- verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dapas in staat is adequaat te reageren.
- 13.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Dapas dan wel schade door dood of lichamelijk letsel.
  - 13.6. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
  - 13.7. Dapas stelt Diensten beschikbaar zonder garantie of toezegging omtrent juistheid en conformiteit. Dapas kan niet garanderen dat een Dienst vrij is of op enig moment vrij zal zijn van fouten.
  - 13.8. Afnemer vrijwaart Dapas voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Afnemer), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.
  - 13.9. Indien Afnemer het in artikel 11 (geheimhouding) en/of 12 (personeel en concurrentie) bepaalde schendt, is deze daarvoor zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Dapas van € 50.000 (vijftigduizend) per geval van schending. Deze boetebepaling doet geen afbreuk aan het recht van Dapas op volledige schadevergoeding van Afnemer.
  - 13.10. Dapas kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Dapas kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
  - 13.11. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
  - 13.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen.

## Artikel 14. Meerwerk

- 14.1. Het is niet mogelijk om maatwerk aanpassingen in de Dienst door te voeren (zoals functionele en/of andere aanpassingen specifiek ontwikkeld of toegevoegd voor Afnemer en/of diens Eindgebruikers).
- 14.2. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan Dapas een aanbod doen. Dapas zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer. Dapas is nooit gehouden tot het verrichten van meerwerk als Afnemer daarom verzoekt.

## Artikel 15. Vergoeding en betaling

- 15.1. Afnemer betaalt Dapas een vergoeding voor de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst. Specificaties omtrent de vergoedingen voor verschillende softwareproducten van Dapas zijn vastgelegd in Module B en Module C van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Dapas genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 15.3. Dapas mag de prijzen jaarlijks, gedurende de maand februari, conform de consumentenprijsindex (CPI), met maximaal een percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 15.4. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Dapas tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleveranciers stijgen, met een maximaal percentage van 7% en in overeenstemming met de prijsverhoging van de toeleverancier, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 15.5. Dapas zal de door Afnemer eenmalig verschuldigde bedragen in beginsel vooraf aan Afnemer factureren.
- 15.6. Dapas mag elektronische facturen uitreiken aan het bij Dapas bekende e-mailadres van Afnemer. Afnemer gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- 15.7. De betaaltermijn is 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.8. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Dapas is dan gerechtigd de Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.



- 15.9. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Afnemer zijn.
- 15.10. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Dapas uit welke hoofde dan ook of verplichtingen op te schorten, ongeacht de grond daarvoor. Dapas is gerechtigd de vorderingen van Afnemer op Dapas te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Dapas op Afnemer.

## Artikel 16. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- 16.1. Dapas behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging via Dapas Community of per e-mail aan Afnemer.
- 16.2. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van Afnemer aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Dapas is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.
- 16.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Afnemer, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

## Artikel 17. Duur en einde van de overeenkomst

- 17.1. Voor een eenmalige Overeenkomst geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
- 17.2. Partijen mogen de Overeenkomst op elk en per direct moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
  - a. de andere Partij failliet is verklaard;
  - b. de andere Partij surseance van betaling is verleend;
  - c. de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de andere Partij.
- 17.3. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Dapas, dan is Dapas gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of per direct op te zeggen, zonder dat Afnemer hierdoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 17.4. Dapas zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Afnemer, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Klantdata naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door Dapas worden aangeboden. Alle kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen voor rekening van Afnemer en worden berekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Dapas. De Klantdata zal 7 dagen na beëindiging van de Overeenkomst vernietigd worden door Dapas.

## Artikel 18. Overige

- 18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Dapas gevestigd is, met dien verstande dat Dapas gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
- 18.3. Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Dapas onverlet.
- 18.4. Afnemer geeft Dapas bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Afnemer nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Dapas zal Afnemer berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

## Module B. DPM

### Artikel 1. Toepasselijkheid module

- 1.1. De artikelen in de onderhavige module zijn enkel van toepassing indien de Dienst strekt tot dienstverlening betreffende het softwareproduct DPM.
- 1.2. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen onderhavige module en Module A, genieten de bepalingen in de onderhavige module voorrang.

### Artikel 2. Gebruiksrecht

- 2.1. Dapas verleent Afnemer voor de duur van de overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht tot gebruik van de Dienst.
- 2.2. Onder het gebruiksrecht van het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.

### Artikel 3. Implementatie

- 3.1. Dapas zal de Dienst implementeren.
- 3.2. Dapas zal tijdens de implementatiefase de training van de in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen van Afnemer verzorgen. Dapas zal de training op locatie van Afnemer geven. Partijen zullen in onderling overleg een geschikt moment vaststellen voor de training.

### Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1. Indien er geen duur in de Overeenkomst is opgenomen geldt dat deze wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar (12 kalendermaanden) en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn. Deze Overeenkomst kan door Afnemer Schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van 6 kalendermaand(en) vanaf het einde van de in het vorige lid genoemde termijn. Dapas kan te allen tijde de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

### Artikel 5. Vergoeding voor de Dienst

- 5.1. Prijzen voor het gebruik van de Dienst zijn vermeld in de Offerte.
- 5.2. De door Afnemer verschuldigde kosten voor het gebruik van de Dienst worden berekend op basis van het aantal klanten in het systeem van Afnemer en maandelijks voorafgaand aan Afnemer gefactureerd. Indien een klant van Afnemer bestaat uit meerdere rechtspersonen, worden deze rechtspersonen als separate klanten aangemerkt.
- 5.3. Indien het aantal klanten van Afnemer het oorspronkelijk overeengekomen aantal overstijgt zal Afnemer Dapas hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. In het geval van een overschrijding van het oorspronkelijk overeengekomen aantal klanten zal Dapas de hiervoor door Afnemer verschuldigde kosten aan de hand van nacalculatie in rekening brengen aan Afnemer.
- 5.4. Implementatie vergoedingen zijn niet bij de Dienst inbegrepen maar worden afzonderlijk overeengekomen en gefactureerd. Indien bij de implementatie van de Dienst blijkt dat systemen, koppelingen, apparatuur, programmatuur en/of de ICT-infrastructuur van Afnemer, dan wel van door hem ingeschakelde derden, dienen te worden aangepast om de Dienst te kunnen implementeren, zal Dapas hierover met Afnemer in overleg treden en zullen partijen aanvullende afspraken maken voor implementatie van de Dienst. De aanvullende kosten die in dit verband door Dapas dienen te worden gemaakt, komen voor rekening van Afnemer, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.5. Vaste periodiek verschuldigde bedragen zullen maandelijks vooraf worden gefactureerd.

## Module C. DCM

### Artikel 1. Toepasselijkheid module

- 1.1. De artikelen in de onderhavige module zijn enkel van toepassing indien de Dienst strekt tot dienstverlening betreffende het softwareproduct DCM.
- 1.2. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen onderhavige module en Module A, genieten de bepalingen in de onderhavige module voorrang.

### Artikel 2. Gebruiksrecht

- 2.1. Dapas verleent Afnemer voor de duur van de overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht tot gebruik van de Dienst.
- 2.2. Onder het gebruiksrecht van het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.

### Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1. Dapas kan aan de totstandkoming van de Overeenkomst aanvullende voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een aanvullende vergoeding voor afname van een Dienst indien Afnemer geen lid is van de brancheorganisatie waardoor de in de Dienst geïntegreerde Content ter beschikking is gesteld. Indien deze voorwaarden van toepassing zijn zal Dapas Afnemer hiervan voor levering van de Dienst op de hoogte brengen. Wanneer Afnemer niet met deze aanvullende voorwaarden akkoord wenst te gaan, zal de Overeenkomst tussen Partijen niet tot stand komen.
- 3.2. Afnemer kan de Overeenkomst met Dapas te allen tijde opzeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn, ingaand vanaf de eerst dag van de eerstvolgende kalendermaand.

### Artikel 4. Vergoeding voor de Dienst

- 4.1. Prijzen voor het gebruik van de Dienst zijn vermeld op de Website dan wel, indien hiervan gebruik is gemaakt, een Offerte.
- 4.2. Indien Dapas met Afnemer uitdrukkelijk overeenkomt dat Afnemer de Dienst gedurende een in de Overeenkomst bepaalde termijn, tegen een 'early-bird-vergoeding' afneemt zal Dapas de voor de Dienst overeengekomen vergoeding tijdens deze termijn nooit verhogen.
- 4.3. De door Afnemer verschuldigde kosten voor het gebruik van de Dienst worden berekend op basis van het aantal unieke Eindgebruiker Accounts van Afnemer per kalendermaand en worden maandelijks achteraf aan Afnemer gefactureerd.

### Artikel 5. Content door derden

- 5.1. Afnemer begrijpt dat Dapas de Content die onderdeel uitmaakt van de Dienst heeft laten ontwikkelen door derden. Dapas draagt er zorg voor enkel samenwerkingen aan te gaan met derden welke gespecialiseerd zijn op het gebied waarop de Content betrekking heeft.
- 5.2. Afnemer is verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Dienst en dient de door de Dienst op basis van de Content gegenereerde resultaten zelf te controleren. Dapas garandeert niet dat Content te allen tijde foutloos is. Indien Afnemer fouten of gebreken in de Content waarneemt, zal Afnemer Dapas hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 5.3. Dapas spant zich ervoor in om fouten en gebreken in de Content te voorkomen maar geeft geen enkele garanties hieromtrent.
- 5.4. Indien Afnemer wenst zelf Content te ontwikkelen voor de Dienst, kan Afnemer daartoe een verzoek doen aan Dapas. Indien Dapas akkoord gaat zullen Partijen hierover nadere afspraken maken in een separate contentovereenkomst.

## Module D. Proefversies

### Artikel 1. Toepasselijkheid module

- 1.1. De artikelen in de onderhavige module zijn enkel van toepassing indien de Dienst strekt tot het gebruik van een Proefversie van een Dienst.
- 1.2. Naast de bepalingen in onderhavige module, zijn de bepalingen in module A en de Dienst-specifieke bepalingen in module B en/of C, tevens aanvullend van toepassing.
- 1.3. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen onderhavige module en de overige modules in de Overeenkomst, genieten de bepalingen in de onderhavige module voorrang.

### Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijke bevestiging van Dapas nadat de Afnemer het aanvraagformulier via de Website van Dapas heeft ingevuld en verzonden.
- 2.2. Dapas kan na ontvangst van het formulier van Afnemer nadere voorwaarden verbinden aan het gebruik van de Proefversie, zoals een bewijs van lidmaatschap van een betrokken vakorganisatie. Indien Afnemer niet aan deze aanvullende voorwaarden kan voldoen komt de Overeenkomst niet tot stand.
- 2.3. Afnemer verstrekt Dapas toestemming om de door Afnemer in het contactformulier ingevulde gegevens te verifiëren bij een eventueel betrokken vakorganisatie.
- 2.4. Afnemer verklaart bevoegd te zijn om de Overeenkomst met Dapas te sluiten en te handelen uit naam van diens onderneming.

### Artikel 3. Duur en einde van de overeenkomst

- 3.1. De toegang tot de Proefversie is gekoppeld aan de duur van de Overeenkomst.
- 3.2. De Overeenkomst, waarvan de duur is aangegeven op de Website, komt automatisch en van rechtswege ten einde.
- 3.3. Na afloop mag Dapas contact opnemen met Afnemer en/of een Offerte aanbieden voor gebruik van de Dienst.
- 3.4. Afnemer kan de in de Dienst opgeslagen gegevens voor het einde van de Overeenkomst zelfstandig uit de Dienst exporteren. Na afloop van de Overeenkomst worden alle door Afnemer in de Dienst opgeslagen gegevens door Dapas binnen 30 dagen verwijderd. Dapas is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer hierdoor lijdt.
- 3.5. Indien Afnemer op een later tijdstip een nieuwe Overeenkomst sluit met Dapas, heeft Afnemer geen toegang meer tot tijdens gebruik van de Proefversie in de Dienst opgeslagen gegevens.

## Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Indien Dapas bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”) persoonsgegevens verwerkt, is in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande verwerkersovereenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”) van toepassing.
- 1.2 In geval van strijdigheid van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst met andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, genieten de bepaling in deze Verwerkersovereenkomst voorrang.

### Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van doeleinden die Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen zijn gekomen in de Overeenkomst, waaronder het ter beschikking stellen en beheren van softwarepakketten, en ten behoeve van de doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2 Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en de doeleinden die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.3 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van haar dienstverlening worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 2.4 Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Artikel 3. Verplichtingen verwerker

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.
- 3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 3.4 Verwerker mag de (geanonimiseerde) persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of het doen van wetenschappelijk of statistische onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.

### Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is toegestaan, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor voldaan is, onder de voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de doorgifte hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 4.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

### Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- 5.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de

verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en dat er is voldaan aan alle extra waarborgen die gelden voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals neergelegd in de relevante wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

## Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 6.2 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar in te schakelen derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker in te schakelen derden, bezwaar te maken binnen twee weken na kennisgeving. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker in te schakelen derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 6.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

## Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.2 Ondanks dat Verwerker conform het eerste lid van dit artikel passende beveiligingsmaatregelen dient te treffen, kan Verwerker er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging van- of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er echter alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, bewerkstelligt Verwerker dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.
- 7.4 Indien ondanks de beveiligingsmaatregelen een ongeautoriseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, rust de bewijslast bij de Verwerkingsverantwoordelijke dat Verwerker niet adequaat heeft gehandeld.
- 7.5 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker een overzicht van de genomen beveiligingsmaatregelen verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal het overzicht als Vertrouwelijke Informatie behandelen.

## Artikel 8. Meldplicht

- 8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.

- 8.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken, voor zover dit binnen haar macht ligt, aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- 8.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
  - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
  - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
  - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
  - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
  - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
  - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
  - eventuele overige informatie die benodigd is voor het kunnen doen van een complete melding van een lek, bij de toezichthouder.

## Artikel 9. Rechten van betrokkenen

- 9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 9.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen, voor zover de medewerking de inspanning voor de normale dienstverlening onder de Overeenkomst overschrijdt.

## Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

- 10.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## Artikel 11. Audit

- 11.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door onafhankelijke Register EDP Auditor die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Deze audit mag eenmaal per jaar plaatsvinden en moet worden verricht door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden derde naar keuze van Verantwoordelijke.
- 11.3 Deze audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats, zonder vertrouwelijke gegevens van Verwerker te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van Verwerker onnodig te verstoren.
- 11.4 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter

- beschikking stellen.
- 11.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 11.6 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Partijen komen overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepalingen zullen worden gevolgd zoals deze staan opgenomen in de algemene voorwaarden van Verwerker.

## Artikel 13. Duur en beëindiging

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking.
- 13.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 13.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen op dezelfde wijze als waarop de Overeenkomst gewijzigd kan worden.
- 13.4 Voor beëindiging van de Overeenkomst heeft Verwerkingsverantwoordelijke zelf de mogelijkheid om persoonsgegevens uit de Dienst te exporteren. Verwerkingsverantwoordelijk is daarom zelf verantwoordelijk voor de export van persoonsgegevens uit de Dienst. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

## Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 14.2 Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.



## Bijlage 2. Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

### Persoonsgegevens

Verwerker zal ter levering van haar diensten in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, de volgende persoonsgegevens verwerken van Verwerkingsverantwoordelijke zelf, en van door Verwerkingsverantwoordelijke nader bepaalde relaties (betrokkenen).

Voor alle categorieën gelden de volgende punten:

- verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat enkel de voor Verwerker noodzakelijke persoonsgegevens zullen worden verstrekt;
- de gemelde opslag duur is de maximale opslag duur, het is voor veel gegevens mogelijk deze voortijdig automatisch of handmatig te verwijderen. In overige gevallen kunnen gegevens binnen de maximale opslag duur verwijderd worden door een verzoek in te dienen bij Dapas; en
- bij het verwijderen van data wordt ofwel de data volledig en herroepelijk verwijderd ofwel de data onherroepelijk geanonimiseerd tot het punt dat ook een afgeleide van de data niet kan zorgen voor identificeerbare gegevens.

### Categorie A: Klantgegevens:

Afhankelijk van de Dienst die Afnemer bij Dapas afneemt kunnen verschillende gegevens verwerkt worden. In het onderstaande wordt dan ook een onderscheid gemaakt tussen de verschillende software producten van Dapas: DPM en DCM.

De gegevens worden in het systeem opgeslagen door een gebruiker, geautomatiseerd vanuit een systeem van opdrachtgever of in opdracht van opdrachtgever door Dapas support.

Alle informatie wordt uitsluitend opgeslagen voor de correcte werking van het systeem voor de opdrachtgever of voor ondersteuning voor het technisch operationeel houden van het systeem door Dapas. Geen van onderstaande data wordt gedeeld met 3<sup>e</sup> partijen, houdens wettelijke verplichtingen.

De volgende gegevens worden hierbij opgeslagen door de **DPM**.

Gegevenstype	Voorbeeld(en)	Maximale opslag duur
Klantnaam		Contract duur
Klant identificerende nummers	BTW, ICP of VPB nummers	Contract duur
Klant gerelateerde documenten	LOR, jaarrekening	Tot 2 uur na beëindiging betreffende workflow in DPM
Proces signalen 3e systemen met tijdstip	Sluiten dossier of accorderen document	Contract duur
Gebruikersacties binnen applicatie	Gemaakte wijzigingen, geopende dossiers	Contract duur
Gebruik van de applicaties en bijbehorende technische metrieken	O.a., gebruik (login/log-out), IP adres, response time, gebruikers acties, gebruikersnaam, etc.; allen met tijdstippen en omgeving	2 weken
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Commentaar	Contract duur

De volgende gegevens worden hierbij opgeslagen door de **DCM**.

<b>Gegevenstype</b>	<b>Voorbeeld(en)</b>	<b>Maximale opslag duur</b>
Klantnaam		Contract duur
Klant adresgegevens		Contract duur
Klant identificerende nummers	Kamer van Koophandel (KvK), ID-bewijs, CRM klantnummer	Contract duur
Klant datum inschrijving KvK		Contract duur
Klant e-mail adres		Contract duur
Klant contactpersoon naam		Contract duur
Klant contactpersoon identificatie nummer	Paspoort, Rijbewijs, Id-kaart	Contract duur
Klant contactpersoon identificatie: datum-, plaats-, land uitgifte	Informatie over paspoort, rijbewijs of ID-kaart	Contract duur
Klant UBO naam		Contract duur
Klant UBO geboortedatum en -plaats		Contract duur
Klant UBO belang	Procentueel aandeel in klant	Contract duur
Klant UBO nationaliteit	Nederlands, Duits, Pools	Contract duur
Klant UBO woonstaat	Nederland, Duitsland	Contract duur
Klant bedrijfsstructuur	Gelieerde ondernemingen	Contract duur
Gebruikersacties binnen applicatie	Gemaakte wijzigingen, geopende dossiers	Contract duur
Gebruik van de applicaties en bijbehorende technische metrieken	O.a., gebruik (login/log-out), IP adres, response time, gebruikers acties, gebruikersnaam, etc.; allen met tijdstippen en omgeving	2 weken
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Commentaar, antwoorden op vragen	Contract duur

### Categorie B: Medewerkersgegevens:

Voor het gebruik van de **DPM** worden de volgende gegevens over medewerkers opgeslagen:

Gegevenstype	Maximale opslag duur
Login naam in systeem	Contract duur
Volledige naam indien opgegeven	Contract duur
E-mail adres	Contract duur
Uitgevoerde acties met tijdstip, browser type en IP adres	Contract duur
Toegewezen taken en acties daarop binnen DPM processen.	Contract duur
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Contract duur

Voor het gebruik van de **DCM** worden de volgende gegevens over medewerkers opgeslagen:

Gegevenstype	Maximale opslag duur
Login naam in systeem	Contract duur
Volledige naam indien opgegeven	Contract duur
E-mail adres	Contract duur
Uitgevoerde acties met tijdstip, browser type en IP adres	Contract duur
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Contract duur

### Categorie C: Support:

Voor support en ondersteuningswerkzaamheden wordt informatie logischerwijs aangeboden, zoals ticket context, e-mail of naam medewerker, opgeslagen voor de duur van het contract.

### Categorie D: Subverwerkers:

Dapas maakt voor de verwerking van persoonsgegevens gebruik van de volgende derden (subverwerkers):

Naam subverwerker	Land
Microsoft Azure	West-Europa
QSD B.V.	Nederland