

# Algemene Voorwaarden DAPAS, A Hyarchis Company

Versie: 1.1

Datum: januari 2023

Hier vindt u de algemene voorwaarden zoals deze gelden voor de diensten van DAPAS, A Hyarchis Company. Wij leveren diensten in het kader van standaardisering en optimalisatie van kantoorprocessen voor accountantsorganisaties en administratiekantoren, middels softwareoplossingen. U kunt ons vinden in Eindhoven aan de Willenstraat 1H. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61781479.

De algemene voorwaarden zijn opgedeeld in een aantal Modules. In module A vindt u de algemene bepalingen, deze gelden bij elke overeenkomst. Module B (DPM) en/of C (DCM) gelden indien u die diensten afneemt.

## **Inhoud Algemene Voorwaarden:**

- Module A. Algemene bepalingen
- Module B. DAPAS Process Manager (DPM)
- Module C. DAPAS Compliance Manager (DCM)
- Module D. Proefversies
- Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 2. Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen
- Bijlage 3. Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens

## Module A. Algemene bepalingen

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie DAPAS, A Hyarchis Company de Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Algemene voorwaarden:** onderhavige voorwaarden inclusief modules en bijlagen.
- 1.4. **Content:** de in de software van DAPAS, A Hyarchis Company geïntegreerde vragenlijsten, workflows, overzichten en modellen.
- 1.5. **DAPAS, A Hyarchis Company:** DAPAS, A Hyarchis Company gevestigd aan de Willemstraat 1H in Eindhoven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61781479.
- 1.6. **DAPAS, A Hyarchis Company Community:** het digitale webportal waar Afnemer via het Account toegang toe heeft.
- 1.7. **Dienst(en):** de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.8. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die de door DAPAS, A Hyarchis Company ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.
- 1.9. **Handelsregistergegevens:** de in het Handelsregister geregistreerde gegevens of bij het Handelsregister gedeponeerde bescheiden.
- 1.10. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.11. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan DAPAS, A Hyarchis Company vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.12. **Klantdata:** alle door Afnemer of zijn Eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst opgeslagen gegevens dan wel door Afnemer of zijn Eindgebruikers middels de Dienst gegenereerde resultaten.
- 1.13. **KVK:** de publiekrechtelijke rechtspersoon Kamer van Koophandel.
- 1.14. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.15. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van DAPAS, A Hyarchis Company, op basis waarvan de Overeenkomst tot stand kan komen.
- 1.16. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen DAPAS, A Hyarchis Company en Afnemer op grond waarvan DAPAS, A Hyarchis Company de Dienst zal (doen) leveren aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden en Verwerkerovereenkomst onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.17. **Partij(en):** DAPAS, A Hyarchis Company en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.18. **Proefversie:** door DAPAS, A Hyarchis Company aangeboden tijdelijke proefversie van de Dienst, waarop naast de overige toepasselijke bepalingen in de Overeenkomst tevens de bepalingen in module D van toepassing zijn.
- 1.19. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden naast op schrift gesteld, ook communicatie per e-mail of via het Account van Afnemer mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.20. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.21. **Website:** de website van DAPAS, A Hyarchis Company, bereikbaar via het domein [www.DAPAS.nl](http://www.DAPAS.nl), [www.hyarchis.com](http://www.hyarchis.com), <https://comply.hyarchis.com/> dan wel bijbehorende subdomeinen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van DAPAS, A Hyarchis Company.
- 2.2. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Eventuele voorwaarden gesteld door de Afnemer zijn alleen bindend indien en voor zover deze door DAPAS, A Hyarchis Company uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4. De administratie van DAPAS, A Hyarchis Company is leidend, behoudens tegenbewijs van Afnemer.
- 2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
  - b. een aanvaard aanbod van DAPAS, A Hyarchis Company, al dan niet in de vorm van een geaccordeerde Offerte;
  - c. Algemene Voorwaarden, inclusief modules en bijlagen.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door:
  - a. de ondertekening van een Offerte door Afnemer; of
  - b. het volledig doorlopen van het onlinebestelproces en bevestiging van de bestelling per e-mail door DAPAS, A Hyarchis Company.
- 3.2. Een Offerte van DAPAS, A Hyarchis Company is geldig voor de duur van 28 dagen. DAPAS, A Hyarchis Company is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien DAPAS, A Hyarchis Company daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.3. DAPAS, A Hyarchis Company is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van DAPAS, A Hyarchis Company, indien DAPAS, A Hyarchis Company de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert en de Overeenkomst tevens op deze manier tot stand komt.
- 3.4. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat DAPAS, A Hyarchis Company werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd en komt de Overeenkomst tevens tot stand. Dit geldt ook wanneer Afnemer DAPAS, A Hyarchis Company verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 3.5. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van aan DAPAS, A Hyarchis Company verstrekte gegevens.
- 3.6. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal DAPAS, A Hyarchis Company zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele door DAPAS, A Hyarchis Company bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.2. Afnemer zal aan DAPAS, A Hyarchis Company alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan DAPAS, A Hyarchis Company alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan DAPAS, A Hyarchis Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3. DAPAS, A Hyarchis Company heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.4. Indien de uitvoering van een opdracht onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de opdracht is verleend met oog op de uitvoering van die opdracht door een bepaalde persoon, dan mag DAPAS, A Hyarchis Company de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid ook laten uitvoeren door een andere persoon.

## Artikel 5. Toegang tot de Dienst en Accounts

- 5.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft Afnemer een Account nodig. DAPAS, A Hyarchis Company zal aan Afnemer logingegevens voor een administrator-Account ter beschikking stellen, waarmee Afnemer zelf Accounts voor Eindgebruikers kan aanmaken. Het wachtwoord kan aangepast worden. Het is de verantwoording van Afnemer dat hierbij altijd wordt gekozen voor een sterk wachtwoord. Aanvullend kan gebruik worden gemaakt van 'twee-factor-authenticatie' middels een separate applicatie.
- 5.2. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Afnemer en/of Eindgebruiker moeten de logingegevens geheim houden.
- 5.3. Het gebruik van Accounts door de Afnemer en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer. DAPAS, A Hyarchis Company mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.
- 5.4. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. Ook zal Afnemer direct melding maken bij DAPAS, A Hyarchis Company, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

## Artikel 6. Gebruiksregels en notice-and-takedown

- 6.1. Afnemer garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
  - inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel naar mening van DAPAS, A Hyarchis Company smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden; of
  - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten.
- 6.2. Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van DAPAS, A Hyarchis Company of (andere) klanten van DAPAS, A Hyarchis Company. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van DAPAS, A Hyarchis Company, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks DAPAS, A Hyarchis Company of haar klanten hindert of schade toebrengt.
- 6.3. Indien Afnemer zich niet houdt aan de gebruiksregels zoals omschreven in lid 1 en lid 2 van dit artikel, heeft DAPAS, A Hyarchis Company het recht op de Overeenkomst per direct te beëindigen, behoudens haar recht op aanvullende schadevergoeding. Afnemer heeft nimmer recht op vergoeding van schade ten gevolge van deze beëindiging van de Overeenkomst door DAPAS, A Hyarchis Company.
- 6.4. Indien naar het oordeel van DAPAS, A Hyarchis Company hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van DAPAS, A Hyarchis Company of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is DAPAS, A Hyarchis Company gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. DAPAS, A Hyarchis Company zal zich inspannen om Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk

- op de hoogte te brengen. DAPAS, A Hyarchis Company mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Afnemer.
- 6.5. Indien DAPAS, A Hyarchis Company van oordeel is dat met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige Materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, mag DAPAS, A Hyarchis Company het Account van Afnemer blokkeren en/of de betreffende Materialen verwijderen, zonder daarbij een back-up te hoeven maken. DAPAS, A Hyarchis Company zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken en zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.
  - 6.6. DAPAS, A Hyarchis Company is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Afnemer af te geven aan een derde die klaagt dat Afnemer inbreuk maakt op diens rechten, mits:
    - a. het voldoende aannemelijk is dat de Materialen, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk zijn;
    - b. de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
    - c. het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
    - d. de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
  - 6.7. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare Materialen, dan is DAPAS, A Hyarchis Company gerechtigd hiervan aangifte te doen. DAPAS, A Hyarchis Company kan hierbij de gegevens en alle relevante informatie over Afnemer en derden (waaronder klanten van Afnemer) overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties DAPAS, A Hyarchis Company verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
  - 6.8. DAPAS, A Hyarchis Company zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Afnemer wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel het verstrekken van persoonsgegevens, indien deze afsluiting, verwijdering of verstrekking wordt verricht op grond van een of meer van de bepalingen in dit artikel 6.
  - 6.9. Afnemer vrijwaart en zal DAPAS, A Hyarchis Company schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Afnemer, de klanten van Afnemer en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

## Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten en eigendom Klantdata

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de (onderdelen van de) Dienst berusten en blijven berusten bij DAPAS, A Hyarchis Company of diens licentiegevers.
- 7.2. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan of DAPAS, A Hyarchis Company Schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Afnemer.
- 7.3. DAPAS, A Hyarchis Company kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien DAPAS, A Hyarchis Company dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te (laten) ontwijken of te (laten) verwijderen.
- 7.4. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.
- 7.5. Het is Afnemer verboden om de Dienst en de door DAPAS, A Hyarchis Company beschikbaar gestelde Content voor andere doeleinden dan het beoogde gebruik van de Dienst te gebruiken. Het is Afnemer in ieder geval uitdrukkelijk verboden om de in de Dienst geïntegreerde Content openbaar te maken, te exporteren, te kopiëren, te reproduceren en/of te gebruiken voor productontwikkeling of eigen commerciële of andere doeleinden, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van DAPAS, A Hyarchis Company of diens licentiegevers.
- 7.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Afnemer aangeleverde Materialen blijven berusten bij Afnemer. Afnemer vrijwaart DAPAS, A Hyarchis Company voor enige

- aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van de Afnemer of zijn Eindgebruikers.
- 7.7. Klantdata die Afnemer opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Afnemer (of diens Eindgebruikers). De zeggenschap over de Klantdata berust zodoende te allen tijde bij Afnemer (en/of diens Eindgebruikers). DAPAS, A Hyarchis Company heeft een beperkt gebruiksrecht om de Klantdata in te zetten voor de levering van de Dienst, inclusief toekomstige aspecten daarvan.
  - 7.8. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle Klantdata in de Dienst. DAPAS, A Hyarchis Company is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de Klantdata, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid
  - 7.9. DAPAS, A Hyarchis Company is gerechtigd de Klantdata geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en/of benchmarking voor intern gebruik. De Klantdata wordt niet gebruikt voor andere commerciële doeleinden. Daarnaast is DAPAS, A Hyarchis Company gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren, op basis waarvan zij aanbevelingen kan doen aan Afnemer.
  - 7.10. Het is DAPAS, A Hyarchis Company toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Afnemer te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

## Artikel 8. Beschikbaarheid en onderhoud

- 8.1. DAPAS, A Hyarchis Company zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door DAPAS, A Hyarchis Company opgeslagen Klantdata te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.
- 8.2. Afnemer aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft in de Dienst op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 8.3. DAPAS, A Hyarchis Company adviseert Afnemer bepaalde systeemeisen welke op de Website van DAPAS, A Hyarchis Company in te zien zijn. Indien Afnemer niet aan deze systeemeisen voldoet kan DAPAS, A Hyarchis Company niet aansprakelijk gehouden worden voor het niet (volledig) functioneren van de Dienst.
- 8.4. DAPAS, A Hyarchis Company zal zich inspannen om problemen/gebreken in de Dienst te verhelpen. DAPAS, A Hyarchis Company geeft echter geen garanties hieromtrent.
- 8.5. Afnemer dient zelf de door de Dienst gedane berekeningen en/of verwerkingen van Klantdata te controleren. DAPAS, A Hyarchis Company garandeert niet dat alle berekeningen en/of verwerkingen te allen tijde foutloos zijn.
- 8.6. DAPAS, A Hyarchis Company heeft het recht om haar Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. DAPAS, A Hyarchis Company spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en Afnemer tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 8.7. In het geval dat DAPAS, A Hyarchis Company van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst – al dan niet tijdens Kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer. DAPAS, A Hyarchis Company is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 8.8. DAPAS, A Hyarchis Company mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Afnemer welkom, maar DAPAS, A Hyarchis Company heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren.
- 8.9. DAPAS, A Hyarchis Company streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens zeven (7) werkdagen van tevoren te melden dat updates met functionele wijzigingen zullen worden uitgevoerd. Afnemer kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

## Artikel 9. Ondersteuning

- 9.1. DAPAS, A Hyarchis Company zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen bij Afnemer met betrekking tot vragen over de Dienst. Ondersteuning zal plaatsvinden tijdens Kantooruren.
- 9.2. De ondersteuning zoals omschreven in de vorige bepaling wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren per e-mail (support@DAPAS, A Hyarchis Company.nl) bereikbaar is voor tweedelijns ondersteuning aan de aangewezen contactpersonen. DAPAS, A Hyarchis Company maakt gebruik van een ticketsysteem bij het afhandelen van meldingen.
- 9.3. DAPAS, A Hyarchis Company streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.
- 9.4. Indien Afnemer een gebrek aan de Dienst meldt bij DAPAS, A Hyarchis Company, zal deze enkel in behandeling worden genomen indien het gebrek aantoonbaar is.
- 9.5. DAPAS, A Hyarchis Company kan beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het DAPAS, A Hyarchis Company vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.6. Herstel van beschadigde of verloren gegane Klantdata waarvan de beschadiging of het verlies aan Afnemer toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in dit artikel en zal, indien herstel mogelijk is, worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.
- 9.7. Afnemer kan DAPAS, A Hyarchis Company verzoeken om export van de in de Dienst opgeslagen gegevens. DAPAS, A Hyarchis Company mag hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

## Artikel 10. Persoonsgegevens en beveiligingsmaatregelen

- 10.1. Afspraken over de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens door DAPAS, A Hyarchis Company, worden geregeld in de verwerkersovereenkomst in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. De inhoud van de (eventuele Content in) de Diensten is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
- 11.2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 11.4. Partijen leggen de voorgaande 2 leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de vertrouwelijke informatie wordt verstrekt.
- 11.5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 11.6. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
  - i. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende Partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
  - ii. aan de ontvangende Partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
  - iii. Schriftelijk door de andere Partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld; of
  - iv. de ontvangende Partij op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel de informatie deelt met een derde, mits de ontvangende Partij de verstreckende informeert over de wettelijke verplichting of het gerechtelijke bevel en de verstreckende Partij de mogelijkheid gunt om bezwaar, beroep of andere rechtsmiddelen in te stellen tegen de verstrekking van de betreffende informatie.

## Artikel 12. Personeel en concurrentie

- 12.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van DAPAS, A Hyarchis Company in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DAPAS, A Hyarchis Company.
- 12.2. Onder werknemers van DAPAS, A Hyarchis Company worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van DAPAS, A Hyarchis Company of van één van de aan DAPAS, A Hyarchis Company gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van DAPAS, A Hyarchis Company of van één van de aan DAPAS, A Hyarchis Company gelieerde ondernemingen waren.
- 12.3. Het staat DAPAS, A Hyarchis Company vrij naast aan Afnemer ook aan derden te leveren, ook als dit concurrenten zijn van Afnemer. DAPAS, A Hyarchis Company zal Klantdata van Afnemer nooit delen met andere potentiële afnemers van de Diensten.
- 12.4. Behoudens Schriftelijke toestemming zal Afnemer zich gedurende de Overeenkomst en 5 jaar daarna onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van soortgelijke diensten zoals ontwikkeld door of ten behoeve van DAPAS, A Hyarchis Company of geëxploiteerd door DAPAS, A Hyarchis Company, noch pogingen daartoe ondernemen.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid en overmacht

- 13.1. DAPAS, A Hyarchis Company is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
  - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om DAPAS, A Hyarchis Company er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
  - e. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 13.2. De aansprakelijkheid van DAPAS, A Hyarchis Company voor directe schade zoals bedoeld in het vorige lid is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van DAPAS, A Hyarchis Company uitkeert. DAPAS, A Hyarchis Company zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.
- 13.3. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst betaalt gedurende 6 (zes) maanden, waarbij het maximale bedrag aan schadevergoeding in ieder geval nooit meer is dan EUR 100.000,- (honderdduizend) op jaarbasis.
- 13.4. De aansprakelijkheid van DAPAS, A Hyarchis Company wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer DAPAS, A Hyarchis Company zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 30 dagen na ontdekking, en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DAPAS, A Hyarchis Company ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DAPAS, A Hyarchis Company in staat is adequaat te reageren.
- 13.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van DAPAS, A Hyarchis Company dan wel schade door dood of lichamelijke letsel.
- 13.6. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 13.7. DAPAS, A Hyarchis Company stelt Diensten beschikbaar zonder garantie of toezegging omtrent juistheid en conformiteit. DAPAS, A Hyarchis Company kan niet garanderen dat een Dienst vrij is of op enig moment vrij zal zijn van fouten.



- 13.8. Afnemer vrijwaart DAPAS, A Hyarchis Company voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Afnemer), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.
- 13.9. Indien Afnemer het in artikel 11 (geheimhouding) en/of 12 (personeel en concurrentie) bepaalde schendt, is deze daarvoor zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan DAPAS, A Hyarchis Company van € 50.000 (vijftigduizend) per geval van schending. Deze boetebepaling doet geen afbreuk aan het recht van DAPAS, A Hyarchis Company op volledige schadevergoeding van Afnemer.
- 13.10. DAPAS, A Hyarchis Company kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. DAPAS, A Hyarchis Company kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 13.11. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 13.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen.

#### Artikel 14. Meerwerk

- 14.1. Het is niet mogelijk om maatwerk aanpassingen in de Dienst door te voeren (zoals functionele en/of andere aanpassingen specifiek ontwikkeld of toegevoegd voor Afnemer en/of diens Eindgebruikers).
- 14.2. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan DAPAS, A Hyarchis Company een aanbod doen. DAPAS, A Hyarchis Company zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer. DAPAS, A Hyarchis Company is nooit gehouden tot het verrichten van meerwerk als Afnemer daarom verzoekt.

#### Artikel 15. Vergoeding en betaling

- 15.1. Afnemer betaalt DAPAS, A Hyarchis Company een vergoeding voor de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst. Specificaties omtrent de vergoedingen voor verschillende softwareproducten van DAPAS, A Hyarchis Company zijn vastgelegd in Module B en Module C van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door DAPAS, A Hyarchis Company genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 15.3. DAPAS, A Hyarchis Company mag de prijzen jaarlijks, gedurende de maand februari, conform de consumentenprijsindex (CPI), met maximaal een percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 15.4. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door DAPAS, A Hyarchis Company tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleveranciers stijgen, met een maximaal percentage van 7% en in overeenstemming met de prijsverhoging van de toeleverancier, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 15.5. DAPAS, A Hyarchis Company zal de door Afnemer eenmalig verschuldigde bedragen in beginsel vooraf aan Afnemer factureren.
- 15.6. DAPAS, A Hyarchis Company mag elektronische facturen uitreiken aan het bij DAPAS, A Hyarchis Company bekende e-mailadres van Afnemer. Afnemer gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- 15.7. De betaaltermijn is 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.8. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. DAPAS, A Hyarchis Company is dan gerechtigd de Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 15.9. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Afnemer zijn.

- 15.10. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op DAPAS, A Hyarchis Company uit welke hoofde dan ook of verplichtingen op te schorten, ongeacht de grond daarvoor. DAPAS, A Hyarchis Company is gerechtigd de vorderingen van Afnemer op DAPAS, A Hyarchis Company te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van DAPAS, A Hyarchis Company op Afnemer.

## Artikel 16. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- 16.1. DAPAS, A Hyarchis Company behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging via DAPAS, A Hyarchis Company Community of per e-mail aan Afnemer.
- 16.2. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van Afnemer aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door DAPAS, A Hyarchis Company is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.
- 16.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Afnemer, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

## Artikel 17. Duur en einde van de overeenkomst

- 17.1. Voor een eenmalige Overeenkomst geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
- 17.2. Partijen mogen de Overeenkomst op elk en per direct moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- de andere Partij failliet is verklaard;
  - de andere Partij surseance van betaling is verleend;
  - de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
  - er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de andere Partij.
- 17.3. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens DAPAS, A Hyarchis Company, dan is DAPAS, A Hyarchis Company gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of per direct op te zeggen, zonder dat Afnemer hierdoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 17.4. DAPAS, A Hyarchis Company zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Afnemer, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Klantdata naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door DAPAS, A Hyarchis Company worden aangeboden. Alle kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen voor rekening van Afnemer en worden berekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van DAPAS, A Hyarchis Company. De Klantdata zal 7 dagen na beëindiging van de Overeenkomst vernietigd worden door DAPAS, A Hyarchis Company.

## Artikel 18. Overige

- 18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin DAPAS, A Hyarchis Company gevestigd is, met dien verstande dat DAPAS, A Hyarchis Company gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
- 18.3. Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van DAPAS, A Hyarchis Company onverlet.



- 18.4. Afnemer geeft DAPAS, A Hyarchis Company bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Afnemer nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. DAPAS, A Hyarchis Company zal Afnemer berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

## Module B. DAPAS Process Manager (DPM)

### Artikel 1. Toepasselijkheid module

- 1.1. De artikelen in de onderhavige module zijn enkel van toepassing indien de Dienst strekt tot dienstverlening betreffende het softwareproduct DPM.
- 1.2. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen onderhavige module en Module A, genieten de bepalingen in de onderhavige module voorrang.

### Artikel 2. Gebruiksrecht

- 2.1. DAPAS, A Hyarchis Company verleent Afnemer voor de duur van de overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht tot gebruik van de Dienst.
- 2.2. Onder het gebruiksrecht van het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.

### Artikel 3. Implementatie

- 3.1. DAPAS, A Hyarchis Company zal de Dienst implementeren.
- 3.2. DAPAS, A Hyarchis Company zal tijdens de implementatiefase de training van de in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen van Afnemer verzorgen. DAPAS, A Hyarchis Company zal de training op locatie van Afnemer geven. Partijen zullen in onderling overleg een geschikt moment vaststellen voor de training.

### Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1. Indien er geen duur in de Overeenkomst is opgenomen geldt dat deze wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar (12 kalendermaanden) en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn. Deze Overeenkomst kan door Afnemer Schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van 6 kalendermaand(en) vanaf het einde van de in het vorige lid genoemde termijn. DAPAS, A Hyarchis Company kan te allen tijde de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

### Artikel 5. Vergoeding voor de Dienst

- 5.1. Prijzen voor het gebruik van de Dienst zijn vermeld in de Offerte.
- 5.2. De door Afnemer verschuldigde kosten voor het gebruik van de Dienst worden berekend op basis van het aantal klanten in het systeem van Afnemer en maandelijks voorafgaand aan Afnemer gefactureerd. Indien een klant van Afnemer bestaat uit meerdere rechtspersonen, worden deze rechtspersonen als separate klanten aangemerkt.
- 5.3. Indien het aantal klanten van Afnemer het oorspronkelijk overeengekomen aantal overstijgt zal Afnemer DAPAS, A Hyarchis Company hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. In het geval van een overschrijding van het oorspronkelijk overeengekomen aantal klanten zal DAPAS, A Hyarchis Company de hiervoor door Afnemer verschuldigde kosten aan de hand van nacalculatie in rekening brengen aan Afnemer.
- 5.4. Implementatie vergoedingen zijn niet bij de Dienst inbegrepen maar worden afzonderlijk overeengekomen en gefactureerd. Indien bij de implementatie van de Dienst blijkt dat systemen, koppelingen, apparatuur, programmatuur en/of de ICT-infrastructuur van Afnemer, dan wel van door hem ingeschakelde derden, dienen te worden aangepast om de Dienst te kunnen implementeren, zal DAPAS, A Hyarchis Company hierover met Afnemer in overleg treden en zullen partijen aanvullende afspraken maken voor implementatie van de Dienst. De aanvullende kosten die in dit verband door DAPAS, A Hyarchis Company dienen te worden gemaakt, komen voor rekening van Afnemer, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.5. Vaste periodiek verschuldigde bedragen zullen maandelijks vooraf worden gefactureerd.

## Module C. DAPAS Compliance Manager (DCM)

### Artikel 1. Toepasselijkheid module

- 1.1. De artikelen in de onderhavige module zijn enkel van toepassing indien de Dienst strekt tot dienstverlening betreffende het softwareproduct DCM.
- 1.2. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen onderhavige module en Module A, genieten de bepalingen in de onderhavige module voorrang.

### Artikel 2. Gebruiksrecht

- 2.1. DAPAS, A Hyarchis Company verleent Afnemer voor de duur van de overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht tot gebruik van de Dienst.
- 2.2. Onder het gebruiksrecht van het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.

### Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1. DAPAS, A Hyarchis Company kan aan de totstandkoming van de Overeenkomst aanvullende voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een aanvullende vergoeding voor afname van een Dienst indien Afnemer geen lid is van de brancheorganisatie waardoor de in de Dienst geïntegreerde Content ter beschikking is gesteld. Indien deze voorwaarden van toepassing zijn zal DAPAS, A Hyarchis Company Afnemer hiervan voor levering van de Dienst op de hoogte brengen. Wanneer Afnemer niet met deze aanvullende voorwaarden akkoord wenst te gaan, zal de Overeenkomst tussen Partijen niet tot stand komen.
- 3.2. Afnemer kan de Overeenkomst met DAPAS, A Hyarchis Company te allen tijde opzeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn, ingaand vanaf de eerst dag van de eerstvolgende kalendermaand.
- 3.3. Indien Afnemer via DAPAS, A Hyarchis Company Handelsregistergegevens afneemt van KVK, zal DAPAS, A Hyarchis Company Afnemer tijdig op de hoogte stellen indien de juridische relatie met KVK beëindigd wordt en Handelsregistergegevens niet langer via DAPAS, A Hyarchis Company af te nemen zijn door Afnemer om schade bij Afnemer als gevolg van het niet langer ontvangen van Handelsregistergegevens via DAPAS, A Hyarchis Company te voorkomen.

### Artikel 4. Vergoeding voor de Dienst

- 4.1. Prijzen voor het gebruik van de Dienst zijn vermeld op de Website dan wel, indien hiervan gebruik is gemaakt, een Offerte.
- 4.2. Indien DAPAS, A Hyarchis Company met Afnemer uitdrukkelijk overeenkomt dat Afnemer de Dienst gedurende een in de Overeenkomst bepaalde termijn, tegen een 'early-bird-vergoeding' afneemt zal DAPAS, A Hyarchis Company de voor de Dienst overeengekomen vergoeding tijdens deze termijn nooit verhogen.
- 4.3. De door Afnemer verschuldigde kosten voor het gebruik van de Dienst worden berekend op basis van het aantal unieke Eindgebruiker Accounts van Afnemer per kalendermaand en worden maandelijks achteraf aan Afnemer gefactureerd.
- 4.4. Indien Afnemer via DAPAS, A Hyarchis Company Handelsregistergegevens afneemt van KVK, rekent DAPAS, A Hyarchis Company de door KVK aan DAPAS, A Hyarchis Company in rekening gebrachte kosten door aan Afnemer, vermeerderd met een opslagpercentage van tien (10) procent. De actuele tarieven die KVK hanteert zijn te raadplegen via [kvk.nl/tarieven](http://kvk.nl/tarieven). Deze tarieven zijn gebaseerd op wettelijke regelingen en zijn aan verandering onderhevig.

### Artikel 5. Content door derden

- 5.1. Afnemer begrijpt dat DAPAS, A Hyarchis Company de Content die onderdeel uitmaakt van de Dienst heeft laten ontwikkelen door derden. DAPAS, A Hyarchis Company draagt er zorg voor enkel

samenwerkingen aan te gaan met derden welke gespecialiseerd zijn op het gebied waarop de Content betrekking heeft.

- 5.2. Afnemer is verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Dienst en dient de door de Dienst op basis van de Content gegenereerde resultaten zelf te controleren. DAPAS, A Hyarchis Company garandeert niet dat Content te allen tijde foutloos is. Indien Afnemer fouten of gebreken in de Content waarneemt, zal Afnemer DAPAS, A Hyarchis Company hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 5.3. DAPAS, A Hyarchis Company spant zich ervoor in om fouten en gebreken in de Content te voorkomen maar geeft geen enkele garanties hieromtrent.
- 5.4. Indien Afnemer wenst zelf Content te ontwikkelen voor de Dienst, kan Afnemer daartoe een verzoek doen aan DAPAS, A Hyarchis Company. Indien DAPAS, A Hyarchis Company akkoord gaat zullen Partijen hierover nadere afspraken maken in een separate contentovereenkomst.

## Artikel 6. Verstrekking Handelsregistergegevens

- 6.1. Afnemer heeft de mogelijkheid de verstrekking van Handelsregistergegevens af te nemen van KVK via DAPAS, A Hyarchis Company.
- 6.2. Bij de verstrekking van gegevens uit het Handelsregister aan Afnemer via DAPAS, A Hyarchis Company, zijn de 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens' van overeenkomstige toepassing zoals bijgevoegd als bijlage 3.
- 6.3. KVK heeft het recht om de 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens' eenzijdig te wijzigen. DAPAS, A Hyarchis Company zal deze gewijzigde Gebruiksvoorwaarden aan Afnemer ter beschikking stellen.
- 6.4. Indien Afnemer gebruikmaakt van de mogelijkheid om via DAPAS, A Hyarchis Company Handelsregistergegevens af te nemen, geeft Afnemer aan DAPAS, A Hyarchis Company gedurende deze duur van de Overeenkomst een directe volmacht om:
  - a. namens Afnemer Handelsregistergegevens op te vragen bij de KVK en;
  - b. namens Afnemer Handelsregistergegevens feitelijk voor afnemer te ontvangen van KVK.
- 6.5. In bijzondere omstandigheden mag de KVK verlangen dat de naam van Afnemer als volmachtgever, zoals bedoeld in het voorgaande lid, door DAPAS, A Hyarchis Company wordt genoemd en aan KVK wordt toegezonden. Onder bijzondere omstandigheden wordt in elk geval verstaan:
  - a. De situatie waarin KVK een schriftelijk onderbouwd standpunt inneemt inhoudende dat een (potentiële) Afnemer van DAPAS, A Hyarchis Company in strijd lijkt te handelen met de 'Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens'.
  - b. De situatie dat de verschuldigde vergoedingen niet door DAPAS, A Hyarchis Company worden voldaan, in welk geval Afnemer nog steeds tot betaling kan worden aangesproken.
- 6.6. Als KVK dit nodig acht, is het KVK toegestaan om zelfstandig inlichtingen te vragen aan Afnemer, bijvoorbeeld over het gebruik van Handelsregistergegevens.

## Module D. Proefversies

### Artikel 1. Toepasselijkheid module

- 1.1. De artikelen in de onderhavige module zijn enkel van toepassing indien de Dienst strekt tot het gebruik van een Proefversie van een Dienst.
- 1.2. Naast de bepalingen in onderhavige module, zijn de bepalingen in module A en de Dienst-specifieke bepalingen in module B en/of C, tevens aanvullend van toepassing.
- 1.3. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen onderhavige module en de overige modules in de Overeenkomst, genieten de bepalingen in de onderhavige module voorrang.

### Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijke bevestiging van DAPAS, A Hyarchis Company nadat de Afnemer het aanvraagformulier via de Website van DAPAS, A Hyarchis Company heeft ingevuld en verzonden.
- 2.2. DAPAS, A Hyarchis Company kan na ontvangst van het formulier van Afnemer nadere voorwaarden verbinden aan het gebruik van de Proefversie, zoals een bewijs van lidmaatschap van een betrokken vakorganisatie. Indien Afnemer niet aan deze aanvullende voorwaarden kan voldoen komt de Overeenkomst niet tot stand.
- 2.3. Afnemer verstrekt DAPAS, A Hyarchis Company toestemming om de door Afnemer in het contactformulier ingevulde gegevens te verifiëren bij een eventueel betrokken vakorganisatie.
- 2.4. Afnemer verklaart bevoegd te zijn om de Overeenkomst met DAPAS, A Hyarchis Company te sluiten en te handelen uit naam van diens onderneming.

### Artikel 3. Duur en einde van de Overeenkomst

- 3.1. De toegang tot de Proefversie is gekoppeld aan de duur van de Overeenkomst.
- 3.2. De Overeenkomst, waarvan de duur is aangegeven op de Website, komt automatisch en van rechtswege ten einde.
- 3.3. Na afloop mag DAPAS, A Hyarchis Company contact opnemen met Afnemer en/of een Offerte aanbieden voor gebruik van de Dienst.
- 3.4. Afnemer kan de in de Dienst opgeslagen gegevens voor het einde van de Overeenkomst zelfstandig uit de Dienst exporteren. Na afloop van de Overeenkomst worden alle door Afnemer in de Dienst opgeslagen gegevens door DAPAS, A Hyarchis Company binnen 30 dagen verwijderd. DAPAS, A Hyarchis Company is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer hierdoor lijdt.
- 3.5. Indien Afnemer op een later tijdstip een nieuwe Overeenkomst sluit met DAPAS, A Hyarchis Company, heeft Afnemer geen toegang meer tot tijdens gebruik van de Proefversie in de Dienst opgeslagen gegevens.

## Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Indien DAPAS, A Hyarchis Company bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”) persoonsgegevens verwerkt, is in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande verwerkersovereenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”) van toepassing.
- 1.2 In geval van strijdigheid van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst met andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, genieten de bepaling in deze Verwerkersovereenkomst voorrang.

### Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van doeleinden die Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen zijn gekomen in de Overeenkomst, waaronder het ter beschikking stellen en beheren van softwarepakketten, en ten behoeve van de doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2 Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en de doeleinden die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.3 Wanneer Verwerker hiertoe de opdracht krijgt van Verwerkingsverantwoordelijke, mag Verwerker persoonsgegevens doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.4 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van haar dienstverlening worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 2.5 Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Artikel 3. Verplichtingen verwerker

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.
- 3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 3.4 Verwerker mag de (geanonimiseerde) persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of het doen van wetenschappelijk of statistische onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.

### Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is toegestaan, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor voldaan is, onder de voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de doorgifte hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 4.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

### Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)



- geautomatiseerde omgeving.
- 5.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en dat er is voldaan aan alle extra waarborgen die gelden voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals neergelegd in de relevante wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

## Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 6.2 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar in te schakelen derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker in te schakelen derden, bezwaar te maken binnen twee weken na kennisgeving. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker in te schakelen derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 6.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

## Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.2 Ondanks dat Verwerker conform het eerste lid van dit artikel passende beveiligingsmaatregelen dient te treffen, kan Verwerker er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging van- of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er echter alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, bewerkstelligt Verwerker dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.
- 7.4 Indien ondanks de beveiligingsmaatregelen een ongeautoriseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, rust de bewijslast bij de Verwerkingsverantwoordelijke dat Verwerker niet adequaat heeft gehandeld.
- 7.5 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker een overzicht van de genomen beveiligingsmaatregelen verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal het overzicht als Vertrouwelijke Informatie behandelen.

## Artikel 8. Meldplicht

- 8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging

of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.

8.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken, voor zover dit binnen haar macht ligt, aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

8.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- eventuele overige informatie die benodigd is voor het kunnen doen van een complete melding van een lek, bij de toezichthouder.

## Artikel 9. Rechten van betrokkenen

9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

9.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen, voor zover de medewerking de inspanning voor de normale dienstverlening onder de Overeenkomst overschrijft.

## Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

10.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## Artikel 11. Audit

11.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door onafhankelijke

Register EDP Auditor die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.

- 11.2 Deze audit mag eenmaal per jaar plaatsvinden en moet worden verricht door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden derde naar keuze van Verantwoordelijke.
- 11.3 Deze audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats, zonder vertrouwelijke gegevens van Verwerker te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van Verwerker onnodig te verstoren.
- 11.4 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 11.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 11.6 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Partijen komen overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepalingen zullen worden gevolgd zoals deze staan opgenomen in de algemene voorwaarden van Verwerker.

## Artikel 13. Duur en beëindiging

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking.
- 13.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 13.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen op dezelfde wijze als waarop de Overeenkomst gewijzigd kan worden.
- 13.4 Voor beëindiging van de Overeenkomst heeft Verwerkingsverantwoordelijke zelf de mogelijkheid om persoonsgegevens uit de Dienst te exporteren. Verwerkingsverantwoordelijk is daarom zelf verantwoordelijk voor de export van persoonsgegevens uit de Dienst. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

## Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 14.2 Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.

## Bijlage 2. Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

### Persoonsgegevens

Verwerker zal ter levering van haar diensten in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, de volgende persoonsgegevens verwerken van Verwerkingsverantwoordelijke zelf, en van door Verwerkingsverantwoordelijke nader bepaalde relaties (betrokkenen).

Voor alle categorieën gelden de volgende punten:

- verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat enkel de voor Verwerker noodzakelijke persoonsgegevens zullen worden verstrekt;
- de gemelde opslag duur is de maximale opslag duur, het is voor veel gegevens mogelijk deze voortijdig automatisch of handmatig te verwijderen. In overige gevallen kunnen gegevens binnen de maximale opslag duur verwijderd worden door een verzoek in te dienen bij DAPAS, A Hyarchis Company; en
- bij het verwijderen van data wordt ofwel de data volledig en herroepelijk verwijderd ofwel de data onherroepelijk geanonimiseerd tot het punt dat ook een afgeleide van de data niet kan zorgen voor identificeerbare gegevens.

### Categorie A: Klantgegevens:

Afhankelijk van de Dienst die Afnemer bij DAPAS, A Hyarchis Company afneemt kunnen verschillende gegevens verwerkt worden. In het onderstaande wordt dan ook een onderscheid gemaakt tussen de verschillende software producten van DAPAS, A Hyarchis Company: DPM en DCM.

De gegevens worden in het systeem opgeslagen door een gebruiker, geautomatiseerd vanuit een systeem van opdrachtgever of in opdracht van opdrachtgever door DAPAS, A Hyarchis Company support. Alle informatie wordt uitsluitend opgeslagen voor de correcte werking van het systeem voor de opdrachtgever of voor ondersteuning voor het technisch operationeel houden van het systeem door DAPAS, A Hyarchis Company. Geen van onderstaande data wordt gedeeld met 3<sup>e</sup> partijen, houdens wettelijke verplichtingen.

De volgende gegevens worden hierbij opgeslagen door de **DPM**.

Gegevenstype	Voorbeeld(en)	Maximale opslag duur
Klantnaam		Contract duur
Klant identificerende nummers	BTW, ICP of VPB nummers	Contract duur
Klant gerelateerde documenten	LOR, jaarrekening	Tot 2 uur na beëindiging betreffende workflow in DPM
Proces signalen 3e systemen met tijdstip	Sluiten dossier of accorderen document	Contract duur
Gebruikersacties binnen applicatie	Gemaakte wijzigingen, geopende dossiers	Contract duur
Gebruik van de applicaties en bijbehorende technische metriecken	O.a., gebruik (login/log-out), IP adres, response time, gebruikers acties, gebruikersnaam, etc.; allen met tijdstippen en omgeving	2 weken
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Commentaar	Contract duur

De volgende gegevens worden hierbij opgeslagen door de DCM.

Gegevenstype	Voorbeeld(en)	Maximale opslag duur
Klantnaam		Contract duur
Klant adresgegevens		Contract duur
Klant identificerende nummers	Kamer van Koophandel (KvK), ID-bewijs, CRM klantnummer	Contract duur
Klant datum inschrijving KvK		Contract duur
Klant e-mail adres		Contract duur
Klant contactpersoon naam		Contract duur
Klant contactpersoon identificatie nummer	Paspoort, Rijbewijs, Id-kaart	Contract duur
Klant contactpersoon identificatie: datum-, plaats-, land uitgifte	Informatie over paspoort, rijbewijs of ID-kaart	Contract duur
Klant UBO naam		Contract duur
Klant UBO geboortedatum en -plaats		Contract duur
Klant UBO belang	Procentueel aandeel in klant	Contract duur
Klant UBO nationaliteit	Nederlands, Duits, Pools	Contract duur
Klant UBO woonstaat	Nederland, Duitsland	Contract duur
Klant bedrijfsstructuur	Gelieerde ondernemingen	Contract duur
Gebruikersacties binnen applicatie	Gemaakte wijzigingen, geopende dossiers	Contract duur
Gebruik van de applicaties en bijbehorende technische metrieken	O.a., gebruik (login/log-out), IP adres, response time, gebruikers acties, gebruikersnaam, etc.; allen met tijdstippen en omgeving	2 weken
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Commentaar, antwoorden op vragen	Contract duur

**Categorie B: Medewerkersgegevens:**

Voor het gebruik van de **DPM** worden de volgende gegevens over medewerkers opgeslagen:

Gegevenstype	Maximale opslag duur
Login naam in systeem	Contract duur
Volledige naam indien opgegeven	Contract duur
E-mail adres	Contract duur
Uitgevoerde acties met tijdstip, browser type en IP adres	Contract duur
Toegewezen taken en acties daarop binnen DPM processen.	Contract duur
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Contract duur

Voor het gebruik van de **DCM** worden de volgende gegevens over medewerkers opgeslagen:

Gegevenstype	Maximale opslag duur
Login naam in systeem	Contract duur
Volledige naam indien opgegeven	Contract duur
E-mail adres	Contract duur
Uitgevoerde acties met tijdstip, browser type en IP adres	Contract duur
Verdere informatie logischerwijs aangeboden	Contract duur

**Categorie C: Support:**

Voor support en ondersteuningswerkzaamheden wordt informatie logischerwijs aangeboden, zoals ticket context, e-mail of naam medewerker, opgeslagen voor de duur van het contract.

**Categorie D: Subverwerkers:**

DAPAS, A Hyarchis Company maakt voor de verwerking van persoonsgegevens gebruik van de volgende derden (subverwerkers):

Naam subverwerker	Land
Microsoft Azure	West-Europa
QSD B.V.	Nederland

**Categorie E: Handelsregistergegevens via DAPAS, A Hyarchis Company**

In het kader van de dienstverlening conform Module C kunnen via DAPAS, A Hyarchis Company de volgende Handelsregistergegevens worden verwerkt:

<b>Gegevenstype</b>	<b>Maximale opslag duur</b>
Klantnaam	Contract duur
KvK-nummer	Contract duur
UBO: voornaam en achternaam	Niet langer dan strikt noodzakelijk
UBO: geboortemaand en jaar	Niet langer dan strikt noodzakelijk
UBO: nationaliteit	Niet langer dan strikt noodzakelijk
UBO: woonland	Niet langer dan strikt noodzakelijk
UBO: het belang en de omvang van het belang	Niet langer dan strikt noodzakelijk

# Gebruiksvoorwaarden Verstrekking en gebruik Handelsregistergegevens

In gebruik genomen op 1 januari 2021

## 1. Definities

- 1.1. Afnemer: een natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die KVK verzoekt tot verstrekking van één of meer Handelsregistergegevens of met wie KVK een overeenkomst gesloten heeft waarop de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn;
- 1.2. Gebruiksvoorwaarden: dit document;
- 1.3. Handelsregistergegevens: de in het Handelsregister geregistreerde gegevens of bij het Handelsregister gedeponeerde bescheiden die uitsluitend door KVK aan Afnemer mogen worden geleverd met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Handelsregisterwet;
- 1.4. KVK: de publiekrechtelijke rechtspersoon Kamer van Koophandel;
- 1.5. UBO-gegevens: de Handelsregistergegevens over uiteindelijk belanghebbenden als bedoeld in de Handelsregisterwet.

## 2. Toepasselijkheid en inhoud Gebruiksvoorwaarden

- 2.1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de verstrekking door KVK van Handelsregistergegevens aan Afnemer, op al het gebruik van Handelsregistergegevens door Afnemer, op alle overeenkomsten die in dat kader zijn gesloten en op alle overige overeenkomsten en handelingen waarin de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden is bedongen.
- 2.2. De inhoud van de Gebruiksvoorwaarden is beschreven in dit document en voor iedere afnemer gelijk. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken.

## 3. Levering van Handelsregistergegevens

- 3.1. KVK levert Handelsregistergegevens op basis van de op KVK van toepassing zijnde Handelsregisterwet- en regelgeving. De betreffende wet- en regelgeving kan door de wetgever worden gewijzigd. Wijzigingen brengen met zich dat (ook gedurende de looptijd van overeengekomen afspraken met Afnemer) de wijze van levering, de daarvoor door Afnemer aan KVK verschuldigde vergoeding en de door Afnemer in acht te nemen betalingstermijn kan wijzigen. Ook kan het met zich brengen dat levering van Handelsregistergegevens op een andere wijze zal plaatsvinden of in het geheel niet meer zal plaatsvinden. Als specifieke wet- of regelgeving KVK niet anders voorschrijft, heeft KVK zelfstandige (beleids)vrijheid bij de uitvoering van de aan KVK opgedragen publieke taken. Dat betekent onder meer dat KVK feitelijke en technische wijzigingen mag aanbrengen in haar dienstverlening en de wijze van informatieverstrekking (zoals het wel of niet (meer) gebruiken van een bepaald kanaal of het wel of niet langer verstrekken van bepaalde Handelsregistergegevens).
- 3.2. Het is KVK toegestaan om als gevolg van wijzigingen in de Handelsregisterwet- en regelgeving of op basis van zelfstandige (beleids)vrijheid bij de uitvoering van de aan KVK opgedragen publieke taken overeenkomsten waarop de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn tussentijds op te zeggen



met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Als uitgangspunt heeft daarbij tussen Partijen te gelden dat een opzegtermijn van drie maanden als een redelijke opzegtermijn kwalificeert. KVK is als gevolg van die opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Afnemer. Deze opzeggingsbevoegdheid laat andere beëindigingsmogelijkheden van KVK onverlet.

- 3.3. KVK is houder van het Handelsregister. Op basis van de Handelsregisterwet- en regelgeving is het de taak van KVK om Handelsregistergegevens te verstrekken. Processen welke na de verstrekking mogelijk door Afnemer worden ingericht (zoals bijvoorbeeld identificatieprocessen bij het aangaan van overeenkomsten) staan daar los van en zijn de zelfstandige verantwoordelijkheid van Afnemer.

#### **4. Rechten van intellectuele eigendom**

KVK behoudt zich alle aan KVK toekomende rechten van intellectuele eigendom op Handelsregistergegevens (zoals het auteursrecht) en op het Handelsregister (zoals het databankenrecht) voor. De terbeschikkingstelling van Handelsregistergegevens kan niet worden beschouwd als overdracht van rechten van intellectuele eigendom van KVK aan Afnemer.

#### **5. Gebruik van Handelsregistergegevens**

- 5.1. Afnemer mag de Handelsregistergegevens uitsluitend gebruiken op een wijze die niet in strijd is met wet- en regelgeving en evenmin een inbreuk vormt op de rechten van KVK of derden.
- 5.2. Afnemer is verplicht te voorkomen dat het gebruik van Handelsregistergegevens de indruk wekt dat Afnemer de wettelijke taken uitvoert die aan KVK zijn opgedragen, dat Afnemer aan die uitvoering bijdraagt, of dat Afnemer handelt namens, in opdracht van of met goedkeuring van KVK.
- 5.3. Als de zogenoemde Non-mailing indicator is geactiveerd voor een onderneming en/of rechtspersoon in het Handelsregister, is het Afnemer niet toegestaan om Handelsregistergegevens te gebruiken voor direct-marketing activiteiten waar de Non-mailing indicator betrekking op heeft. Meer informatie over de Non-mailing indicator is te vinden op de website van KVK.
- 5.4. Afnemer mag geen gebruik maken van scraping- of daarmee gelijk te stellen technieken om Handelsregistergegevens automatisch en/of systematisch uit te lezen, tenzij KVK hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de rechten om reproducties te maken en opvragingen te verrichten van Handelsregistergegevens ten behoeve van tekst- en datamining voorbehouden aan KVK.
- 5.5. UBO-gegevens mogen alleen worden gebruikt ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en terrorismefinanciering (en dus nooit voor andere doeleinden, zoals bijvoorbeeld direct marketing).
- 5.6. Op het Handelsregister rust databankenrecht. Dat houdt onder meer in dat KVK toestemming moet geven als gebruikers van Handelsregistergegevens, waaronder mogelijk Afnemer, handelingen willen verrichten als bedoeld in de Databankenwet. Het maakt daarvoor niet uit of de Handelsregistergegevens via KVK of een andere route zijn verkregen. KVK geeft toestemming voor handelingen als bedoeld in de Databankenwet onder de voorwaarden zoals hieronder te vinden onder "Voorwaarden voor toestemming van gebruik van Handelsregistergegevens als bedoeld in de Databankenwet". De voorwaarden, plus een toelichting daarop, zijn ook te vinden op de website in het bijzonder op [www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden](http://www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden). In aanvulling op de Gebruiksvoorwaarden zijn ook de genoemde voorwaarden tussen KVK en Afnemer van toepassing, indien Afnemer handelingen verricht als bedoeld in de Databankenwet waarvoor toestemming van KVK nodig is. KVK en Afnemer komen hierbij overeen dat Afnemer deze voorwaarden zal naleven en dat KVK daarom toestemming verleent voor genoemde handelingen. Meer informatie over wanneer sprake is van handelingen als bedoeld in de Databankenwet, is te vinden in de voorwaarden en toelichting daarop.
- 5.7. Er is een Handelsregister voor de doeleinden zoals genoemd in artikel 2 van de Handelsregisterwet. Als KVK aan Afnemer Handelsregistergegevens verstrekt, die ook aangemerkt worden als

persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, moet een verdere verwerking (waaronder ook valt opslag, gebruik en verspreiden) van die persoonsgegevens door Afnemer in ieder geval geschieden voor een doeleinde dat verenigbaar is met één of meer doeleinden zoals genoemd in artikel 2 van de Handelsregisterwet. Deze verdere verwerking moet ook voor het overige volledig voldoen aan de daarop van toepassing zijnde regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet).

- 5.8. KVK vindt het belangrijk dat het gebruik van Handelsregistergegevens door Afnemer in overeenstemming is met hetgeen in dit artikel is bepaald. Daarom garandeert Afnemer dit en vrijwaart Afnemer KVK voor alle schade die KVK lijdt doordat Afnemer een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt (waaronder ook kan vallen schade doordat een derde een vordering of aanspraak op KVK heeft of meent te hebben).

## 6. Identificatiemiddelen

- 6.1. Handelsregistergegevens zijn vaak pas toegankelijk nadat Afnemer en/of de systemen van Afnemer zijn geïdentificeerd door identificatiemiddelen (voorbeelden van identificatiemiddelen zijn gebruikersnamen, toegangscode, wachtwoorden en/of API-codes). Deze identificatiemiddelen zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden, tenzij KVK hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 6.2. Afnemer dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van identificatiemiddelen direct schriftelijk te melden aan KVK. Indien mogelijk moeten identificatiemiddelen door Afnemer periodiek en waar mogelijk één per kwartaal worden gewijzigd. Afnemer dient waar mogelijk zorg te dragen voor een hoge mate van beveiliging door het identificatiemiddel (bijvoorbeeld door het kiezen van een sterk wachtwoord dat niet voor andere toepassingen wordt gebruikt).
- 6.3. Op KVK rust geen verplichting om enige informatie omtrent activiteiten gerelateerd aan het gebruik van de identificatiemiddelen op te slaan of aan Afnemer te verstrekken. Ook niet bij een vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik van het identificatiemiddel. Bij KVK bekende informatie wordt enkel verstrekt als KVK daartoe verplicht is op basis van de wet (waaronder ook wordt begrepen de daarin geregelde procedures tot afgifte of het verstrekken van informatie) of op basis van een rechterlijke uitspraak in een procedure waarbij KVK partij is.

## 7. Feitelijke levering aan andere partij dan Afnemer

- 7.1. KVK en Afnemer kunnen in bepaalde gevallen overeenkomen dat de feitelijke levering van de Handelsregistergegevens plaatsvindt aan een derde. KVK sluit in dat geval ook altijd een overeenkomst met deze derde.
- 7.2. Afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de Gebruiksvoorwaarden en voor de naleving van de tussen KVK en Afnemer gesloten overeenkomst(en).
- 7.3. Afnemer en KVK komen overeen dat de feitelijke levering aan de derde een juridische levering is aan Afnemer. KVK accepteert geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de Handelsregistergegevens na de feitelijke levering daarvan aan de derde of met betrekking tot de dienstverlening van deze derde. Zaken als verkeerde interpretatie of een onjuiste bewerking van de Handelsregistergegevens door de derde, verloren gegane juridische derdenwerking als bedoeld in de Handelsregisterwet- en regelgeving en/of het niet beschikbaar zijn van de dienst van de derde zijn voor risico van Afnemer.
- 7.4. Het is KVK toegestaan om de feitelijke levering aan de derde te staken indien Afnemer of de derde een verplichting jegens KVK niet nakomt of indien KVK goede gronden heeft om daartoe op basis van haar zelfstandige (beleids)vrijheid bij de uitvoering van de aan haar opgedragen publieke taken over te gaan. Deze bevoegdheid laat andere rechten van KVK onverlet.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien Afnemer meent dat KVK tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, dient Afnemer KVK eerst in de gelegenheid te stellen gedurende een redelijke termijn de tekortkoming te herstellen. Eerst als KVK daaraan niet voldoet, kan Afnemer schadevergoeding van KVK vorderen.
- 8.2. De verplichting van KVK tot het vergoeden van schade op welke grondslag dan ook is beperkt tot die schade waartegen KVK uit hoofde van een door of ten behoeve van KVK gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van de verplichting is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 8.3. Als de verzekering van KVK geen dekking biedt, maar KVK desondanks aansprakelijk is, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot EUR 25.000. Ook de voor KVK uit de wet voortvloeiende terugbetalingsverplichtingen of ongedaanmakingsverbintenissen zijn nooit hoger dan EUR 25.000.
- 8.4. In aanvulling op de wettelijke regeling van overmacht gelden onder meer (maar niet uitsluitend) de volgende omstandigheden als overmacht: een tekortkoming die het gevolg is van tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers of andere derden of door derden bij KVK aangeleverde onjuiste informatie, storingen in het telefoon- of internet- of dataverkeer, stroomstoringen, computervirussen en penetratie, manipulatie, vernieling, ontvreemding of hacking van systemen van KVK of door haar ingeschakelde derden. Ook een eventueel beroep op een andere juridische grondslag, zoals onrechtmatige daad, die gebaseerd is op genoemde omstandigheden of daarvan het gevolg is, is niet aan KVK toerekenbaar. KVK is voor hierdoor ontstane schade dus niet aansprakelijk.
- 8.5. Beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid voor schade zoals genoemd in dit artikel, in andere artikelen van de Gebruiksvoorwaarden of in een overeenkomst waarop de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, blijven buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KVK of haar leidinggevenden.

## 9. Slotbepalingen

- 9.1. KVK heeft het recht om de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als KVK (een gedeelte van) de Gebruiksvoorwaarden wijzigt, zal KVK deze gewijzigde Gebruiksvoorwaarden aan Afnemer ter beschikking stellen. Wijzigingen die nadelig kunnen uitwerken voor één of meerdere afnemers kunnen alleen door KVK worden doorgevoerd nadat de Gebruikersraad Handelsregister in de gelegenheid is gesteld om daarover advies uit te brengen en nadat het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat zich met de voorgenomen wijzigingen akkoord heeft verklaard.
- 9.2. Rechten van Afnemer uit de Gebruiksvoorwaarden en/of de rechtsverhoudingen waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn en vorderingen van Afnemer op KVK uit welke hoofde ook kunnen niet worden overgedragen aan derden, tenzij KVK daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Dit beding heeft zogenoemde goederenrechtelijke werking.
- 9.3. KVK doet redelijke inspanningen om eventuele storingen, vertragingen en beperkingen in de beschikbaarheid van het Handelsregister zo snel mogelijk op te heffen en om de periodieke back-up procedures zo snel mogelijk door te voeren. KVK garandeert niet dat het Handelsregister zonder beperkingen, vertragingen of storingen beschikbaar zal zijn of een bepaalde mate van beschikbaarheid heeft, tenzij KVK anders is overeengekomen met Afnemer. KVK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor die gevallen waarin het Handelsregister door beperkingen, vertragingen of storingen niet beschikbaar is.
- 9.4. Als Afnemer een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (ook wel: consument) dan is Afnemer niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (met als titel "Algemene Voorwaarden") of andere dwingende consumentenwetgeving. Dergelijke

vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken dus geen onderdeel uit van een overeenkomst tussen KVK en een consument.

- 9.5. Alle geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhoudingen waarop de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag. Als de kamer voor kantonzaken van de rechtbank bevoegd is, gelden de wettelijke bevoegdheidsregels met dien verstande dat te allen tijde uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd is.
- 9.6. Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle contractuele en niet-contractuele relaties tussen KVK en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien Afnemer een consument is, doet deze rechtskeuze niet af aan de dwingendrechtelijke bescherming die deze Afnemer geniet.

# Voorwaarden voor toestemming van gebruik van Handelsregistergegevens als bedoeld in de Databankenwet In gebruik genomen op 1 januari 2021

## Algemeen

Op het Handelsregister rust databankenrecht. In artikel 51a van de Handelsregisterwet is de uitoefening van dat databankenrecht aan de Kamer van Koophandel (KVK) voorbehouden. Als u gebruikshandelingen wilt verrichten als bedoeld in de Databankenwet, heeft u toestemming van KVK nodig. Dat is aan de orde bij het opvragen of gebruiken van substantiële delen van het Handelsregister en bij het herhaald en systematisch opvragen of gebruiken van niet-substantiële delen van het Handelsregister. Daarbij maakt het niet uit of u de Handelsregistergegevens zelf bij KVK heeft bevestigd of deze via een andere route heeft verkregen. . Op de website van KVK ([www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden](http://www.kvk.nl/gebruiksvoorwaarden)) is een artikelsgewijze toelichting opgenomen op de gebruiksvoorwaarden met voorbeelden van zowel gebruik, doorgifte als hergebruik. Daarnaast is ook aangegeven waarom de inzet van het databankenrecht door KVK belangrijk is en in welke gevallen u in ieder geval toestemming nodig heeft.

## Artikel 1 Definities

De hieronder in dit artikel 1 gegeven definities zijn van toepassing op de in de gebruiksvoorwaarden gebruikte begrippen.

Gebruik:	Handelingen als bedoeld in artikel 2 Databankenwet met betrekking tot Handelsregistergegevens.
Gebruiker:	Een natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die handelingen verricht als bedoeld in artikel 2 Databankenwet met Handelsregistergegevens.
Eigen gebruik:	Gebruik van Handelsregistergegevens uitsluitend ter ondersteuning van de interne werkprocessen, het naleven van wettelijke verplichtingen en voor het vervullen van publieke taken. Het gebruiken en/of delen van Handelsregistergegevens binnen een organisatie die is georganiseerd in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, in een coöperatie, in een personenvennootschap, of in een hiermee vergelijkbare internationale organisatievorm, is eveneens Eigen gebruik als de Handelsregistergegevens uitsluitend worden gebruikt ter ondersteuning van de interne werkprocessen van deze organisatie.
Doorgifte:	Het al dan niet tegen betaling doorgeven of beschikbaar stellen van Handelsregistergegevens aan derden op een wijze die functioneel niet wezenlijk verschilt van de verstrekking of beschikbaarstelling van gegevens zoals deze door KVK vanuit het Handelsregister plaatsvindt. Van doorgifte in de zin van deze voorwaarden is sprake, ongeacht de hoogte van de eventuele prijs die de Gebruiker in rekening brengt.
Hergebruik:	Hergebruik als bedoeld in de Wet hergebruik overheidsinformatie, niet zijnde doorgifte.
Gebruiksvoorwaarden:	Deze voorwaarden.
Handelsregistergegevens:	De in het Handelsregister geregistreerde gegevens of bij het Handelsregister gedeponeerde bescheiden.

## Toepassingsbereik

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op gebruik van Handelsregistergegevens waarvoor op grond van artikel 2 Databankenwet toestemming van KVK nodig is.

## Artikel 2 Eigen gebruik

Lid 1 - Eigen gebruik is toegestaan.

Lid 2 - De kosten voor bevestigingen voor Eigen Gebruik bestaan uit de wettelijk vastgestelde tarieven, die krachtens de Handelsregisterwetgeving zijn verschuldigd.

Lid 3 - Het is Gebruiker toegestaan door of namens hem opgevraagde Handelsregistergegevens te delen met derden als dat delen strikt noodzakelijk is voor het eigen gebruik als bedoeld in de gebruiksvoorwaarden of te delen met hulppersonen.

Lid 4 - Een door KVK geaccepteerde gevolmachtigde, die Handelsregistergegevens opvraagt ten behoeve van Eigen gebruik door Gebruiker, is bevoegd de opgevraagde gegevens aan deze volmachtgever te verstrekken. Het is de gevolmachtigde niet toegestaan om de opgevraagde gegevens aan andere partijen dan Gebruiker, bijvoorbeeld aan zichzelf of andere volmachtgevers, te verstrekken en/of de gegevens ten behoeve van dergelijke andere partijen te gebruiken.

Lid 5 - KVK kan ter verificatie een exemplaar van de volmacht verlangen van Gebruiker en de gevolmachtigde.

Lid 6 - Het is KVK toegestaan om voorafgaand aan acceptatie van de gevolmachtigde aan de gevolmachtigde specifieke voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld voorwaarden die bedoeld zijn om een veilige overdracht van de Handelsregistergegevens te waarborgen, voorwaarden welke bedoeld zijn om een inbreuk op rechten van KVK zoveel als mogelijk te voorkomen of voorwaarden welke bedoeld zijn om te waarborgen dat enkel KVK de Handelsregistertak uitvoert en dit voor iedereen duidelijk is (bijvoorbeeld het voorschrijven van de manier waarop informatie bij KVK moet worden afgenomen of juist niet mag worden afgenomen).

## Artikel 3 Doorgifte

KVK verleent geen toestemming voor Doorgifte.

## Artikel 4 Hergebruik

Lid 1 - Hergebruik is toegestaan, mits met inachtneming van alle voorwaarden zoals opgenomen in de gebruiksvoorwaarden. Naast de kosten voor bevestigingen van Handelsregistergegevens bestaande uit de wettelijk vastgestelde tarieven, die krachtens de Handelsregisterwetgeving zijn verschuldigd, zijn voor hergebruik geen kosten verschuldigd.

Lid 2 - Indien Gebruiker persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming wenst te hergebruiken, dient daartoe een afzonderlijk verzoek bij KVK te worden ingediend. Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld KVK-nummers, adresgegevens en contactgegevens van eenmanszaken, en alle informatie over functionarissen in het Handelsregister (zoals bestuurders). Als het verzoek wordt gehonoreerd, zal KVK daarop in beginsel dezelfde voorwaarden toepassen als die zijn opgenomen in de gebruiksvoorwaarden.

## Artikel 5 Gebruiksvoorwaarden in het belang van de rechtszekerheid

Lid 1 - Gebruiker is verplicht te voorkomen dat het gebruik de indruk wekt dat Gebruiker de wettelijke taken uitvoert die bij of krachtens de Handelsregisterwet aan KVK zijn opgedragen, Gebruiker aan die uitvoering bijdraagt, of handelt in opdracht van of met goedkeuring van KVK.

Lid 2 - Gebruiker die aan derden informatiediensten of -producten aanbiedt waaraan Handelsregistergegevens mede ten grondslag liggen, informeert daarbij altijd over de actualiteit door

daarbij in ieder geval te vermelden wat de datum van afname bij KVK is. Dit is niet nodig als dit al blijkt uit de ongewijzigde Handelsregistergegevens (zoals bij een uittreksel) en deze onderdeel vormen van de informatiedienst of het informatieproduct. Deze Gebruiker dient in zijn informatiediensten of -producten daarnaast, duidelijk zichtbaar bij de Handelsregistergegevens, de volgende tekst integraal op te nemen: 'Voor actuele informatie met juridische derdenwerking dient u altijd het Handelsregister te raadplegen.'

Lid 3 – Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van KVK gebruik te maken van het beeld- en woordmerk van KVK.

Lid 4 - Het is een Gebruiker, een gevolmachtigde of een andere derde niet toegestaan om zelfstandig en ongereguleerd technische verbindingen met (de website en/of servers van) KVK te maken. KVK kan aan het maken van technische verbindingen altijd voorwaarden stellen. Bijvoorbeeld voorwaarden die bedoeld zijn om een veilige overdracht van de Handelsregistergegevens te waarborgen, voorwaarden welke bedoeld zijn om een inbreuk op rechten van KVK zoveel als mogelijk te voorkomen of voorwaarden welke bedoeld zijn om te waarborgen dat enkel KVK de Handelsregistertaak uitvoert en dit voor iedereen duidelijk is (bijvoorbeeld het voorschrijven van de manier waarop informatie bij KVK moet worden afgenomen of dit juist niet bij KVK mag worden afgenomen).

## **Artikel 6 Gebruiksvoorwaarden in het belang van privacy**

Lid 1 - Het is Gebruiker - net als KVK - niet toegestaan om Handelsregistergegevens voor derden doorzoekbaar te maken en/of te rangschikken naar natuurlijke personen (bijvoorbeeld via een zoekmogelijkheid op persoonsnaam of BSN).

Lid 2 - Indien Gebruiker gerechtigd is om Handelsregistergegevens in te zien, die niet als uitgangspunt voor iedereen toegankelijk zijn (zoals niet-openbare of als uitgangspunt afgeschermd Handelsregistergegevens), mag Gebruiker deze Handelsregistergegevens slechts ten behoeve van eigen gebruik (verder) verwerken. Het is Gebruiker niet toegestaan om Handelsregistergegevens, die niet als uitgangspunt voor iedereen toegankelijk zijn, toegankelijk te maken of te verstrekken aan derden. Ook niet aan (rechts)personen die op zichzelf als uitgangspunt wél toegang zouden hebben tot de betreffende gegevens. Deze dienen de gegevens zelfstandig op te vragen en/of te raadplegen bij KVK.

Lid 3 - Als de Non-mailing indicator ('NMI') is geactiveerd voor een onderneming en/of rechtspersoon in het Handelsregister, is het Gebruiker niet toegestaan om Handelsregistergegevens te gebruiken voor de direct-marketing activiteiten waarop de NMI betrekking heeft.

Lid 4 – Het is Gebruiker niet toegestaan om gebruik te maken van scraping- of daarmee gelijk te stellen technieken om Handelsregistergegevens automatisch en/of systematisch uit te lezen, tenzij KVK hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft verleend.

## **Artikel 7 Gebruiksvoorwaarden in het belang van kostendekking en profijtbeginsel**

Een Gebruiker die bedrijfsmatig meerdere klanten wil bedienen met identieke of vergelijkbare Handelsregistergegevens of sets van Handelsregistergegevens, mag dit doen als dit met KVK is overeengekomen (bijvoorbeeld als gevolmachtigde), maar niet op basis van een eigen verzameling of databank. Die Gebruiker moet daartoe voor iedere klant als gevolmachtigde een afzonderlijk verstrekingsverzoek doen bij KVK.

## Artikel 8 Audit

Lid 1 - KVK heeft het recht om bij Gebruiker een audit uit te voeren of door een onafhankelijke en onpartijdige auditor te doen uitvoeren om vast te stellen of Gebruiker in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden handelt.

Lid 2 - Gebruiker is verplicht om aan deze audits de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen. Onder deze medewerking valt onder andere, maar niet uitsluitend:

- Het verschaffen van alle door KVK gevraagde informatie en inlichtingen.
- Het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de locaties van Gebruiker.
- Het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de (digitale) systemen van Gebruiker.
- Het beschikbaar stellen van personeel van Gebruiker aan KVK voor het geven van een toelichting aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor.

Lid 3 - KVK draagt er zorg voor dat de auditors informatie welke gaat over het al dan niet naleven van de gebruiksvoorwaarden door Gebruiker (zoals verkregen uit de audit) geheimhouden, tenzij verdere verstrekking van de informatie verplicht is op grond van de wet, of plaatsvindt in het kader van een juridische procedure waarin KVK partij is.

Lid 4 - De kosten voor het inschakelen van een auditor, het uitvoeren van de audit en voor de eigen organisatie van Gebruiker (zoals tijdsinvesteringen) zijn voor rekening van Gebruiker. Als uit de audit blijkt dat de Gebruiker de Handelsregistergegevens alleen voor Eigen gebruik of Hergebruik gebruikt en dat met inachtneming van de Gebruiksvoorwaarden doet, dan zijn de kosten voor rekening van KVK (met uitzondering van de kosten voor de organisatie van Gebruiker, zoals tijdsinvesteringen).

Lid 5 - KVK kan toestaan dat er bij een Gebruiker geen audit wordt uitgevoerd, maar dat een Gebruiker:

- (i) een eigen verklaring aan KVK afgeeft omtrent de naleving van de Gebruiksvoorwaarden, dan wel:
- (ii) een derde daartoe een verklaring van deze strekking (een third party mededeling of TPM) laat afgeven.

Lid 6 - KVK kan voorwaarden stellen aan een eigen verklaring en een TPM als bedoeld in lid 5.

Lid 7 - De kosten van de eigen verklaring en de TPM als bedoeld in lid 5 zijn als uitgangspunt voor rekening van Gebruiker.

Lid 8 - KVK zal artikel 8 zo toepassen of laten toepassen, dat op de Gebruiker rustende wettelijke regels inzake geheimhouding in acht genomen zullen worden.

## Artikel 9 (Niet-)nakoming

Onverminderd de andere wettelijke en contractuele bevoegdheden van KVK is KVK bevoegd om Gebruiker uit te sluiten van verder gebruik, als Gebruiker een of meer verplichtingen uit de gebruiksvoorwaarden niet nakomt. In dat geval is ook sprake van een inbreuk op het databankenrecht van KVK.



## Artikel 10 Wijzigingen

KVK zal de gebruiksvoorwaarden periodiek evalueren, en kan op basis daarvan besluiten de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van KVK worden gepubliceerd en zullen aan Gebruikers met wie KVK duurovereenkomsten heeft gesloten per e-mail of, naar keuze van KVK, per post worden verzonden. Zij treden in werking op de daarbij vermelde ingangsdatum.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

Lid 1 - Op de door de gebruiksvoorwaarden geregeerde rechtsverhouding tussen KVK en Gebruiker en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen is Nederlands recht van toepassing.

Lid 2 - Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de in lid 1 bedoelde rechtsverhouding worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.